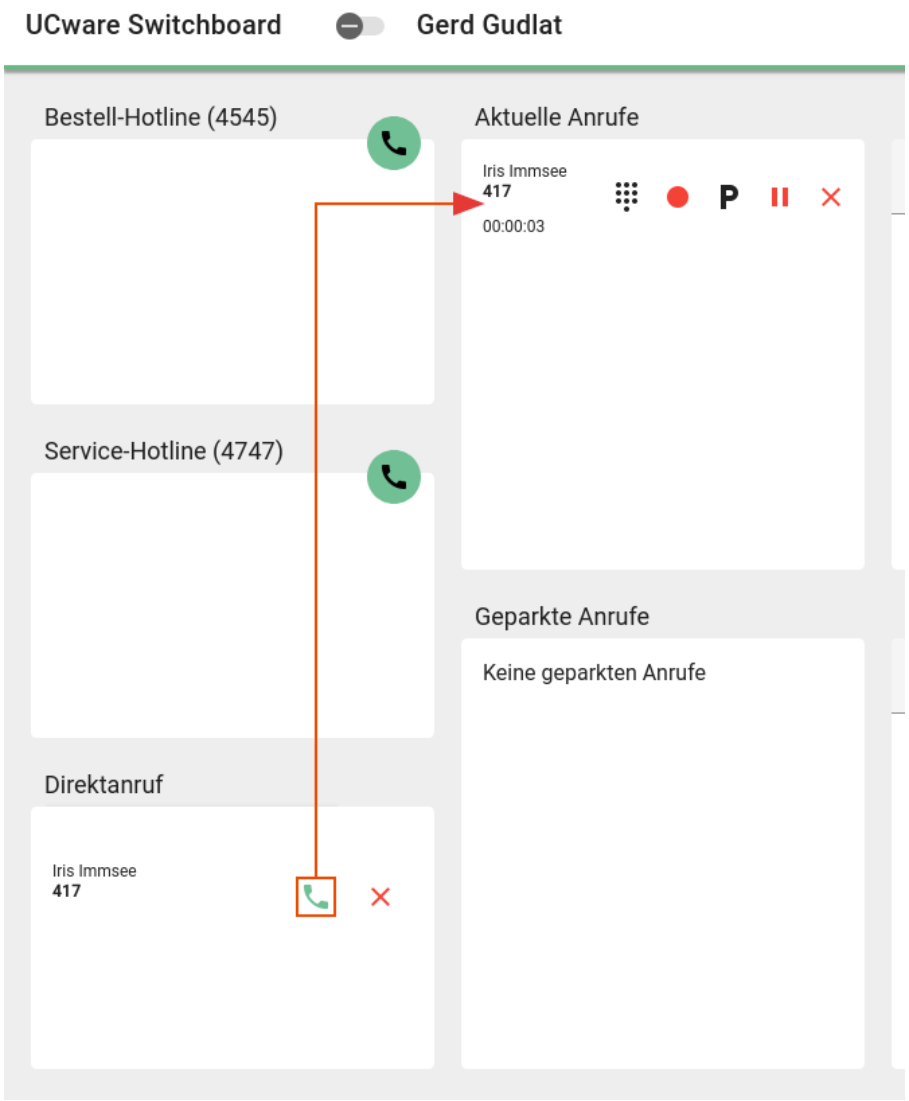
Vermittlungsarbeitsplatz, Anruffunktion

Eigenen Anruf annehmen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie jederzeit Anrufe für Ihre eigenen Nummern entgegennehmen. Diese werden unter **Direktanruf** angezeigt:



Um einen Direktanruf anzunehmen, klicken Sie auf .

In diesem Fall wird das Gespräch unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

- Tastenfeld anzeigen
- Gespräch mitschneiden (VAP)
- Gespräch parken (VAP)
- Gespräch pausieren (VAP)
- Anruf abweisen bzw. beenden

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_annehmen_eigene?rev=1688397294

Last update: **03.07.2023 15:14**