

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

## Eigenen Anruf annehmen (VAP)

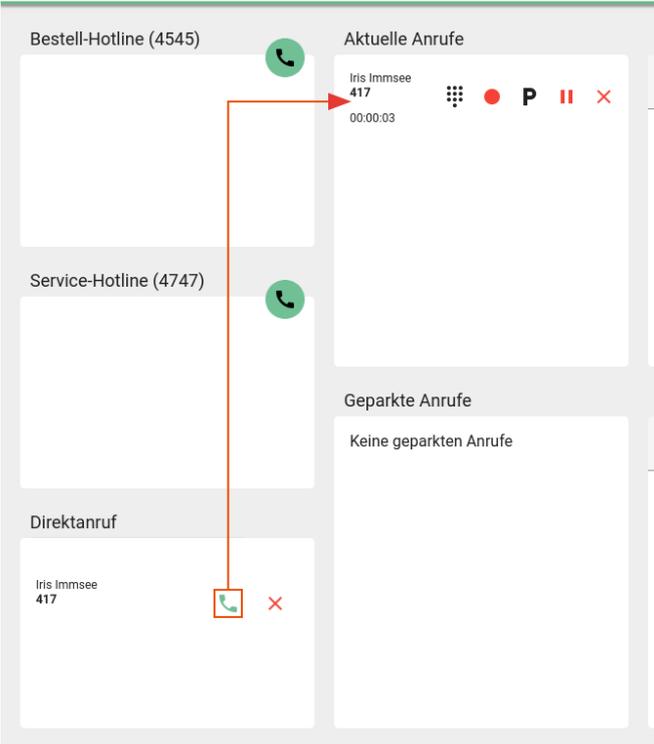
Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie jederzeit Anrufe für Ihre eigenen Nummern entgegennehmen. Diese werden unter **Direktanruf** angezeigt:

UCware Switchboard ☐ Gerd Gudlat

Um einen Direktanruf anzunehmen, klicken Sie auf ☐.

In diesem Fall wird das Gespräch unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

- ☐ Tastenfeld anzeigen
- ☐ Gespräch mitschneiden (VAP)
- ☐ Gespräch parken (VAP)
- ☐ Gespräch pausieren (VAP)
- ☐ Anruf abweisen bzw. beenden



The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It features three main sections: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Service-Hotline (4747)', and 'Direktanruf'. The 'Direktanruf' section shows an incoming call from 'Iris Immsee 417' with a red '☐' icon. An orange arrow points from this icon to the 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) section, which displays the same call with a duration of 00:00:03 and control icons (grid, red dot, P, II, X). Below this is the 'Geparkte Anrufe' (Parkt Calls) section, which is currently empty. To the right of the screenshot, a list of actions is provided, each with a red '☐' icon: 'Tastenfeld anzeigen', 'Gespräch mitschneiden (VAP)', 'Gespräch parken (VAP)', 'Gespräch pausieren (VAP)', and 'Anruf abweisen bzw. beenden'.

From: <https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_annehmen\\_eigene?rev=174533338](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_annehmen_eigene?rev=174533338)

Last update: 22.04.2025 14:48