

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Eigenen Anruf annehmen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie jederzeit Anrufe für Ihre eigenen Nummern entgegennehmen. Diese werden unter *Direktanruf* angezeigt:

UCware Switchboard  Gerd Gudlat 

Bestell-Hotline (4545) 

Service-Hotline (4747) 

Direktanruf

Aktuelle Anrufe

Geparkte Anrufe

Iris Immsee
417
00:00:03

Keine geparkten Anrufe

Iris Immsee
417

Um einen Direktanruf anzunehmen, klicken Sie auf .

In diesem Fall wird das Gespräch unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt.

Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

-  Tastenfeld anzeigen
-  Gespräch mitschneiden (VAP)
-  Gespräch parken (VAP)
-  Gespräch pausieren (VAP)
-  Anruf abweisen bzw. beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_annehmen_eigene?rev=1745334100

Last update: **22.04.2025 15:01**