

[Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Warteschlange](#)

Warteschlangen-Anruf annehmen (VAP)



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas ist der Artikel [Warteschlangen-Modus konfigurieren \(VAP\)](#) hilfreich.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie sich an einer oder mehreren Warteschlangen [anmelden](#). Die eingehenden Anrufe werden anschließend pro Warteschlange in einem eigenen Widget angezeigt.

The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It features three call queue widgets: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Service-Hotline (4747)', and 'Aktuelle Anrufe'. The 'Bestell-Hotline' widget lists two calls: 'Stefanie Stoll 412' (00:00:30) and '950009' (00:00:43). The 'Aktuelle Anrufe' widget shows a call from 'Stefanie Stoll 412' with a duration of 00:00:25 and various control icons (grid, red dot, P, II, X). A red box highlights a call icon in the 'Bestell-Hotline' widget, with red arrows pointing to the call details in the 'Aktuelle Anrufe' widget. The 'Service-Hotline' widget is currently empty. Below the queues is a section for 'Geparkte Anrufe'.

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:



Obersten Anruf der Schlange annehmen.



Anruf Ihrer Wahl annehmen.

F1

Obersten Anruf der ersten Schlange annehmen.

F2

Obersten Anruf der zweiten Schlange annehmen.

F3

Obersten Anruf der dritten Schlange annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



Gespräch parken (VAP)



Gespräch mitschneiden (VAP)



Gespräch pausieren (VAP)



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_annehmen_ws

Last update: **04.07.2023 09:02**