

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Warteschlange

## Warteschlangen-Anruf annehmen (VAP)



### Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas ist der Artikel [Warteschlangen-Modus konfigurieren \(VAP\)](#) hilfreich.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie sich an einer oder mehreren Warteschlangen [anmelden](#). Die eingehenden Anrufe werden anschließend pro Warteschlange in einem eigenen Widget angezeigt.

UCware Switchboard Gerd Gudlat

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

**Bestell-Hotline (4545)**

	Name	Nummer	Zeit	Status
1	Harald Harms	420	00:00:08	● ● ● ● ●
2	015228817386		00:00:41	●

**Service-Hotline (4747)**

**Aktuelle Anrufe**

Harald Harms 420 00:00:08 ● ● ● ● ●

**Geparkte Anrufe**

**Optionen:**

- Obersten Anruf der Schlange annehmen.
- Anruf Ihrer Wahl annehmen.
- F1** Obersten Anruf der ersten Schlange annehmen.
- F2** Obersten Anruf der zweiten Schlange annehmen.
- F3** Obersten Anruf der dritten Schlange annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_annehmen\\_ws](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_annehmen_ws)

Last update: **24.04.2025 10:20**