- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Warteschlange

Warteschlangen-Anruf annehmen (VAP)



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas ist der Artikel Warteschlangen-Modus konfigurieren (VAP) hilfreich.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie sich an einer oder mehreren Warteschlangen anmelden. Die eingehenden Anrufe werden anschließend pro Warteschlange in einem eigenen Widget angezeigt.



Angenommene Gespräche werden unter Aktuelle Anrufe angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



From:
http://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:
http://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_annehmen_ws

Last update: 24.04.2025 10:20