

# Warteschlangen-Anruf annehmen (VAP)



## Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas ist der Artikel [Warteschlangen-Modus konfigurieren \(VAP\)](#) hilfreich.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie sich an einer oder mehreren Warteschlangen [anmelden](#). Die eingehenden Anrufe werden anschließend pro Warteschlange in einem eigenen Widget angezeigt.

UCware Switchboard ☰ Gerd Gudlat

The screenshot displays the UCware Switchboard interface. On the left, there are two call queue widgets: 'Bestell-Hotline (4545)' and 'Service-Hotline (4747)'. The 'Bestell-Hotline' widget shows two calls: '1 Harald Harms 420' with a duration of '00:00:08' and '2 015228817386' with a duration of '00:00:41'. A red box highlights the green telephone handset icon next to the first call. On the right, the 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) widget shows the selected call: 'Harald Harms 420' with a duration of '00:00:08'. Below the call name are several control icons: a grid of dots, a red dot, a 'P' (Park), a double vertical bar (Pause), and a red 'X' (End Call). Below the active calls widget is a section for 'Geparkte Anrufe' (On Hold Calls).

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

Obersten Anruf der Schlange annehmen.

Anruf Ihrer Wahl annehmen.

Obersten Anruf der ersten Schlange annehmen.

Obersten Anruf der zweiten Schlange annehmen.

Obersten Anruf der dritten Schlange annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Tastenfeld anzeigen

[Gespräch parken \(VAP\)](#)

[Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)

[Gespräch pausieren \(VAP\)](#)

Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_annehmen\\_ws?rev=1679150881](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_annehmen_ws?rev=1679150881)

Last update: **18.03.2023 14:48**