

[Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruf](#), [Warteschlange](#)

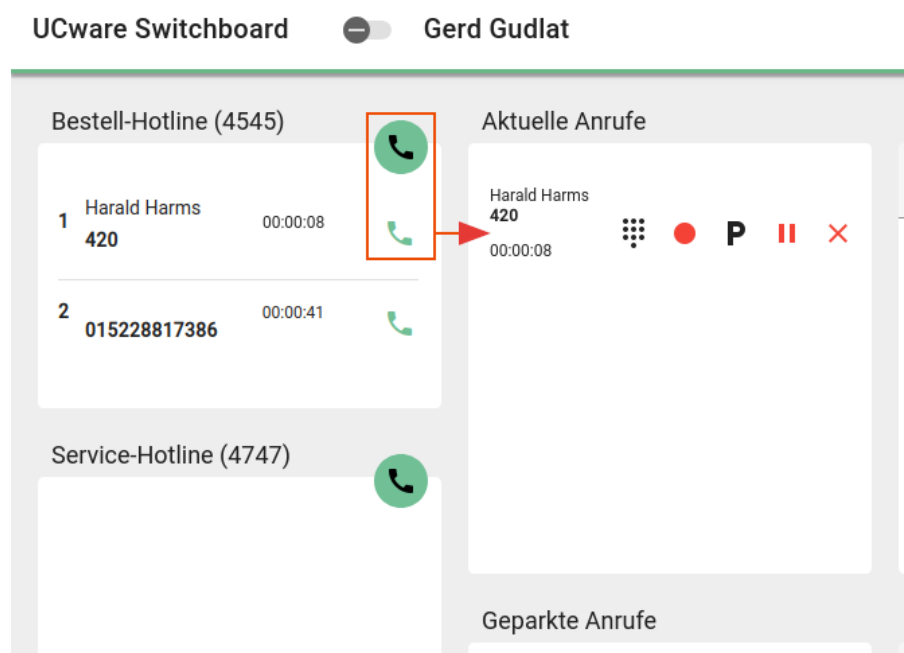
Warteschlangen-Anruf annehmen (VAP)



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas ist der Artikel [Warteschlangen-Modus konfigurieren \(VAP\)](#) hilfreich.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie sich an einer oder mehreren Warteschlangen [anmelden](#). Die eingehenden Anrufe werden anschließend pro Warteschlange in einem eigenen Widget angezeigt.



Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

☐ Obersten Anruf der Schlange annehmen.

☐ Anruf Ihrer Wahl annehmen.

☐ F1 Obersten Anruf der ersten Schlange annehmen.

☐ F2 Obersten Anruf der zweiten Schlange annehmen.

☐ F3 Obersten Anruf der dritten Schlange annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

☐ Tastenfeld anzeigen

☐ [Gespräch parken \(VAP\)](#)

☐ [Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)

☐ [Gespräch pausieren \(VAP\)](#)

☐ Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_annehmen_ws?rev=1688461352

Last update: **04.07.2023 09:02**