

[Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Warteschlange](#)

Warteschlangen-Anruf annehmen (VAP)



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas ist der Artikel [Warteschlangen-Modus konfigurieren \(VAP\)](#) hilfreich.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie sich an einer oder mehreren Warteschlangen [anmelden](#). Die eingehenden Anrufe werden anschließend pro Warteschlange in einem eigenen Widget angezeigt.

UCware Switchboard ☰ Gerd Gudlat

The screenshot shows the UCware Switchboard interface. On the left, there are two call queues: 'Bestell-Hotline (4545)' and 'Service-Hotline (4747)'. The 'Bestell-Hotline' queue contains two calls: '1 Harald Harms 420' with a duration of '00:00:08' and '2 015228817386' with a duration of '00:00:41'. A red box highlights the green telephone handset icon next to the first call. An arrow points from this icon to the 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) panel on the right. This panel shows the details of the selected call: 'Harald Harms 420' with a duration of '00:00:08'. Below the call name are several control icons: a grid icon, a red dot, a 'P' icon, a red double bar icon, and a red 'X' icon. Below the active calls panel is a section for 'Geparkte Anrufe' (Paused Calls).

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

Obersten Anruf der Schlange annehmen.



Anruf Ihrer Wahl annehmen.

F1

Obersten Anruf der ersten Schlange annehmen.

F2

Obersten Anruf der zweiten Schlange annehmen.

F3

Obersten Anruf der dritten Schlange annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Tastenfeld anzeigen

Gespräch parken (VAP)

Gespräch mitschneiden (VAP)

Gespräch pausieren (VAP)

Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_annehmen_ws?rev=1745337734

Last update: **22.04.2025 16:02**