

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruf](#), [Warteschlange](#)

Warteschlangen-Anruf annehmen (VAP)



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas ist der Artikel [Warteschlangen-Modus konfigurieren \(VAP\)](#) hilfreich.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie sich an einer oder mehreren Warteschlangen [anmelden](#). Die eingehenden Anrufe werden anschließend pro Warteschlange in einem eigenen Widget angezeigt.

UCware Switchboard ☰ Gerd Gudlat

The screenshot displays the UCware Switchboard interface. On the left, there are two call queue widgets: 'Bestell-Hotline (4545)' and 'Service-Hotline (4747)'. The 'Bestell-Hotline' widget shows two calls: 1. Harald Harms (420) with a duration of 00:00:08, and 2. 015228817386 with a duration of 00:00:41. A red box highlights the top call in the queue, and a red arrow points from it to the 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) panel on the right. The 'Aktuelle Anrufe' panel shows the details of the selected call: Harald Harms (420) with a duration of 00:00:08. Below the call details are several control icons: a grid icon, a red dot, a 'P' icon, a pause icon, and a red 'X' icon. At the bottom of the interface, there is a section for 'Geparkte Anrufe' (Parkt Calls).

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

Obersten Anruf der Schlange annehmen.



Anruf Ihrer Wahl annehmen.

F1 Obersten Anruf der ersten Schlange annehmen.

F2 Obersten Anruf der zweiten Schlange annehmen.

F3 Obersten Anruf der dritten Schlange annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Tastenfeld anzeigen

[Gespräch parken \(VAP\)](#)

[Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)

[Gespräch pausieren \(VAP\)](#)

 Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_annehmen_ws?rev=1745415903

Last update: **23.04.2025 13:45**