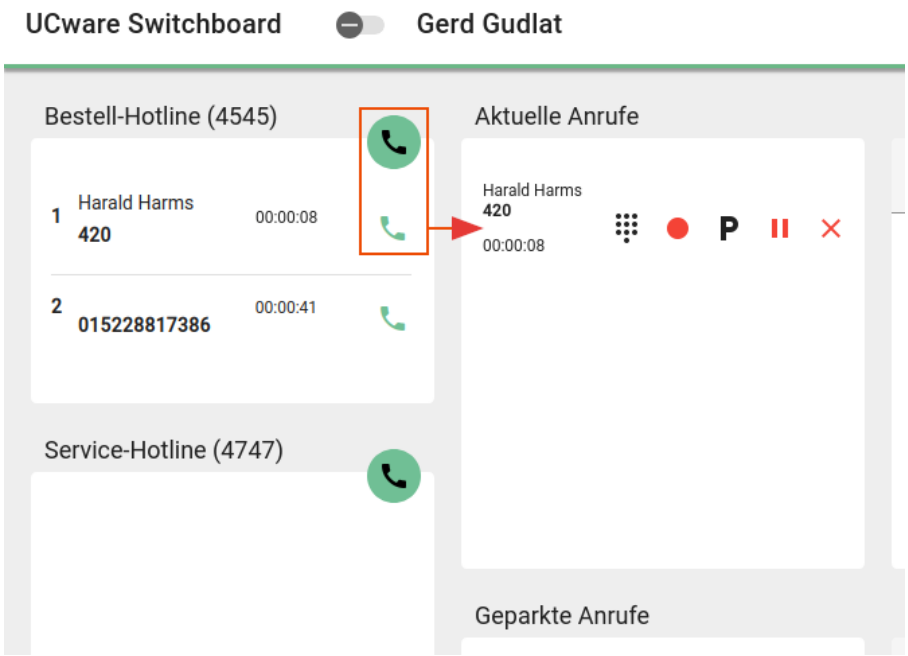
- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Warteschlange

Warteschlangen-Anruf annehmen (VAP)

Querverweis:
Zum Verständnis dieses Themas ist der Artikel Warteschlangen-Modus konfigurieren (VAP) hilfreich.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie sich an einer oder mehreren Warteschlangen anmelden. Die eingehenden Anrufe werden anschließend pro Warteschlange in einem eigenen Widget angezeigt.



Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

Obersten Anruf der Schlange annehmen.

Anruf Ihrer Wahl annehmen.

F1 Obersten Anruf der ersten Schlange annehmen.

F2 Obersten Anruf der zweiten Schlange annehmen.

F3 Obersten Anruf der dritten Schlange annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Tastenfeld anzeigen

Gespräch mitschneiden

Gespräch parken

Gespräch pausieren

Anruf beenden

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_annehmen_ws?rev=1745416379

Last update: **23.04.2025 13:52**