

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Warteschlange

Warteschlangen-Anruf annehmen (VAP)



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas ist der Artikel [Warteschlangen-Modus konfigurieren \(VAP\)](#) hilfreich.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie sich an einer oder mehreren Warteschlangen [anmelden](#). Die eingehenden Anrufe werden anschließend pro Warteschlange in einem eigenen Widget angezeigt.

UCware Switchboard ☐ Gerd Gudlat Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

Bestell-Hotline (4545) ☎

1	Harald Harms 420	00:00:08	☎
2	015228817386	00:00:41	☎

Service-Hotline (4747) ☎

Aktuelle Anrufe

Harald Harms
420
00:00:08

☰ ● **P** || ✕

Geparkte Anrufe

✕ Obersten Anruf der Schlange annehmen.

☎ Anruf Ihrer Wahl annehmen.

F1 Obersten Anruf der ersten Schlange annehmen.

F2 Obersten Anruf der zweiten Schlange annehmen.

F3 Obersten Anruf der dritten Schlange annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_annehmen_ws?rev=1745489846

Last update: **24.04.2025 10:17**