

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Warteschlange

Warteschlangen-Anruf annehmen (VAP)



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas ist der Artikel [Warteschlangen-Modus konfigurieren \(VAP\)](#) hilfreich.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie sich an einer oder mehreren Warteschlangen [anmelden](#). Die eingehenden Anrufe werden anschließend pro Warteschlange in einem eigenen Widget angezeigt.

UCware Switchboard Gerd Gudlat

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

The screenshot shows the UCware Switchboard interface. On the left, there are two call queues: 'Bestell-Hotline (4545)' and 'Service-Hotline (4747)'. The 'Bestell-Hotline' queue has two calls listed: '1 Harald Harms 420' with a duration of '00:00:08' and '2 015228817386' with a duration of '00:00:41'. A red box highlights the green phone icon next to the first call. To the right of the queues is a section titled 'Aktuelle Anrufe' (Current Calls) which shows the same call '1 Harald Harms 420' with a duration of '00:00:08'. Below this is a section titled 'Geparkte Anrufe' (Paused Calls). To the right of the screenshot, there are four options for accepting calls, each with a green phone icon: 'Obersten Anruf der Schlange annehmen.', 'Anruf Ihrer Wahl annehmen.', 'F1 Obersten Anruf der ersten Schlange annehmen.', 'F2 Obersten Anruf der zweiten Schlange annehmen.', and 'F3 Obersten Anruf der dritten Schlange annehmen.'

Obersten Anruf der Schlange annehmen.

Anruf Ihrer Wahl annehmen.

F1 Obersten Anruf der ersten Schlange annehmen.

F2 Obersten Anruf der zweiten Schlange annehmen.

F3 Obersten Anruf der dritten Schlange annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_annehmen_ws?rev=1745489907

Last update: **24.04.2025 10:18**