

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu *parken*. Ähnlich wie beim [Pausieren](#) wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten.

Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für *alle* am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

UCware Switchboard ☐ Gerd Gudlat Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt.

The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It features three call queues: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Service-Hotline (4747)', and 'Direktanruf'. The 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) section shows a call from Harald Harms (420) with a duration of 00:00:08. Below it, the 'Geparkte Anrufe' (Parked Calls) section shows the same call from Harald Harms (420) with a duration of 00:00:08, and another call from 015228817386 with a duration of 00:01:11. A red arrow points from the 'Geparkte Anrufe' section to the 'Aktuelle Anrufe' section, indicating the action of accepting a parked call.

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

- Anruf Ihrer Wahl annehmen.
- F11 Obersten geparkten Anruf annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Tastenfeld anzeigen

Gespräch mitschneiden

Gespräch parken

Gespräch pausieren

Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_geparkt

Last update: **23.04.2025 13:56**