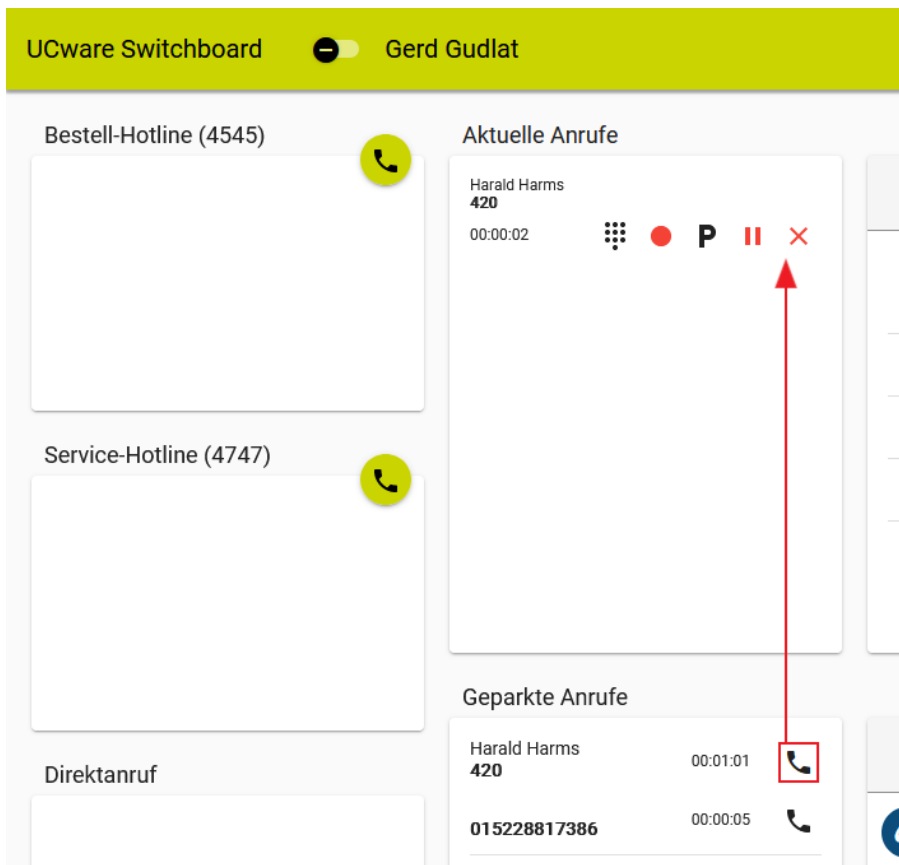


[proof](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruffunktion](#)

## Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim [Pausieren](#) wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt.



Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

 Anruf Ihrer Wahl annehmen.

 Obersten geparkten Anruf annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

 Tastenfeld anzeigen

 Gespräch parken (VAP)

 Gespräch mitschneiden (VAP)

 Gespräch pausieren (VAP)

 Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_geparkt?rev=1688384447](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_geparkt?rev=1688384447)

Last update: **03.07.2023 11:40**