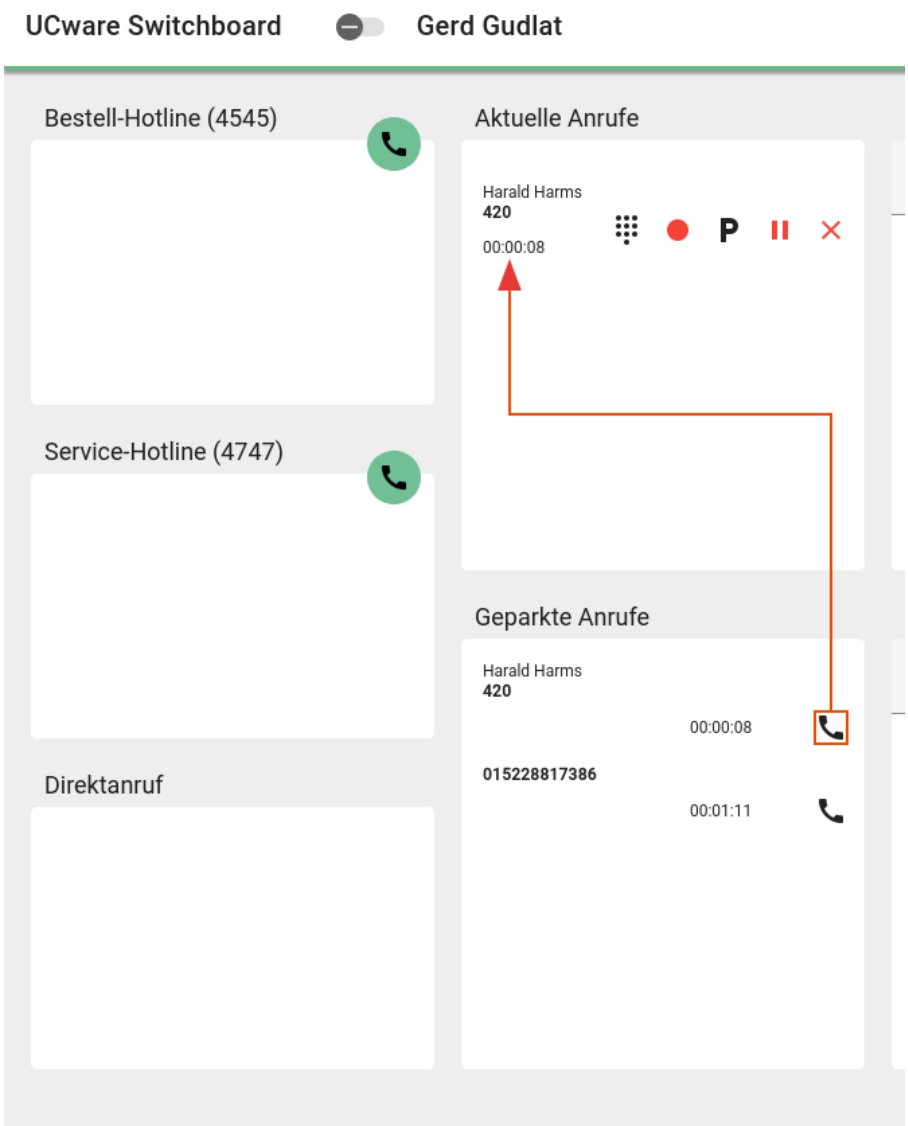
Vermittlungsarbeitsplatz, Anruffunktion

Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim Pausieren wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt.



Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

Anruf Ihrer Wahl annehmen.

F11 Obersten geparkten Anruf annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

- Tastenfeld anzeigen
- Gespräch parken (VAP)
- Gespräch mitschneiden (VAP)
- Gespräch pausieren (VAP)

Anruf beenden

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_geparkt?rev=1688397294

Last update: **03.07.2023 15:14**