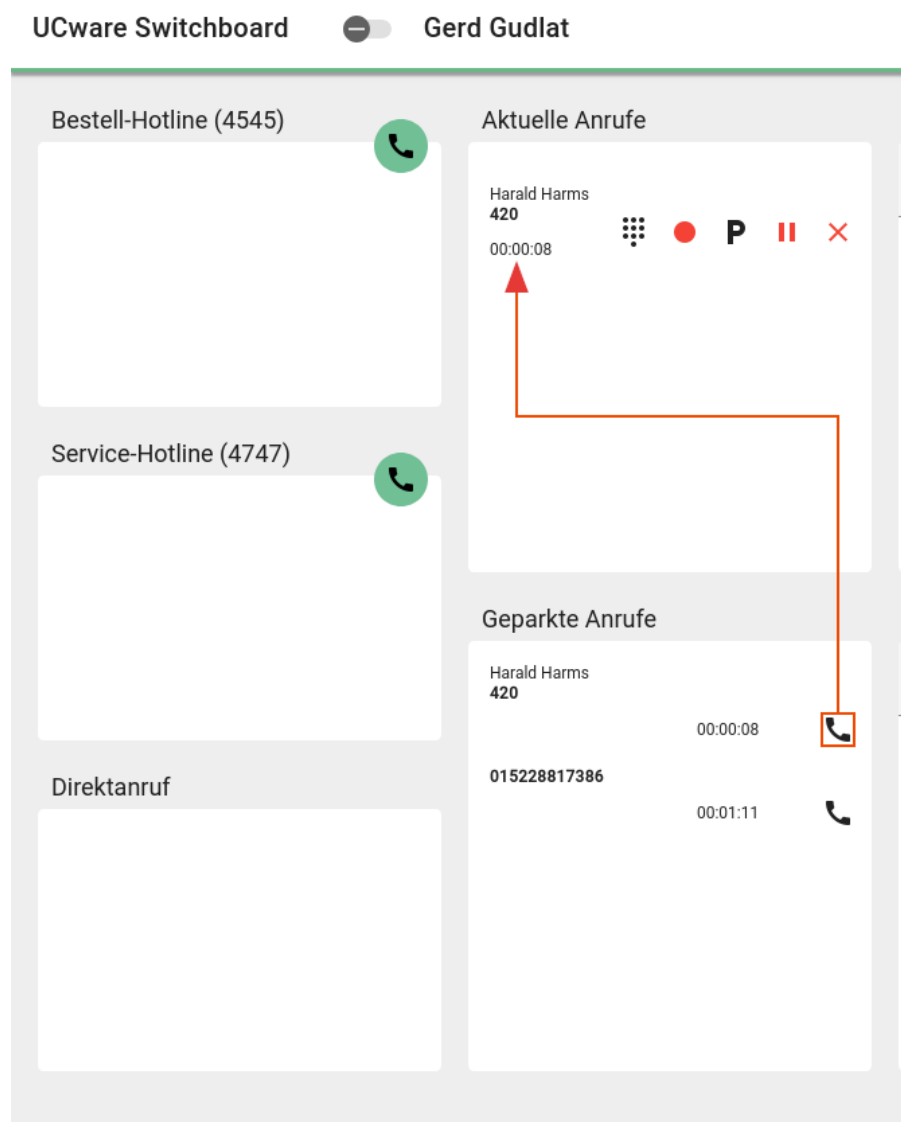


[Vermittlungsarbeitsplatz, Anruffunktion](#)

## Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim [Pausieren](#) wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt.



Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

☐ Anruf Ihrer Wahl annehmen.

☐ F11 Obersten geparkten Anruf annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

☐ Tastenfeld anzeigen

☐ [Gespräch parken \(VAP\)](#)

☐ [Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)

☐ [Gespräch pausieren \(VAP\)](#)



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_geparkt?rev=1688397294](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_geparkt?rev=1688397294)

Last update: **03.07.2023 15:14**