

[Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf](#)

Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim [Pausieren](#) wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt.

UCware Switchboard ☐ Gerd Gudlat

Bestell-Hotline (4545) ☎

Service-Hotline (4747) ☎

Direktanruf

Aktuelle Anrufe

Harald Harms
420 ☰ ● **P** ⏸ ✖
00:00:08

Geparkte Anrufe

Harald Harms
420 00:00:08 ☎

015228817386 00:01:11 ☎

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

☒ Anruf Ihrer Wahl annehmen.

F11 Obersten geparkten Anruf annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

☒ Tastenfeld anzeigen

☒ [Gespräch parken \(VAP\)](#)

☒ [Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)

☒ [Gespräch pausieren \(VAP\)](#)

 Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_geparkt?rev=1688461065

Last update: **04.07.2023 08:57**