

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

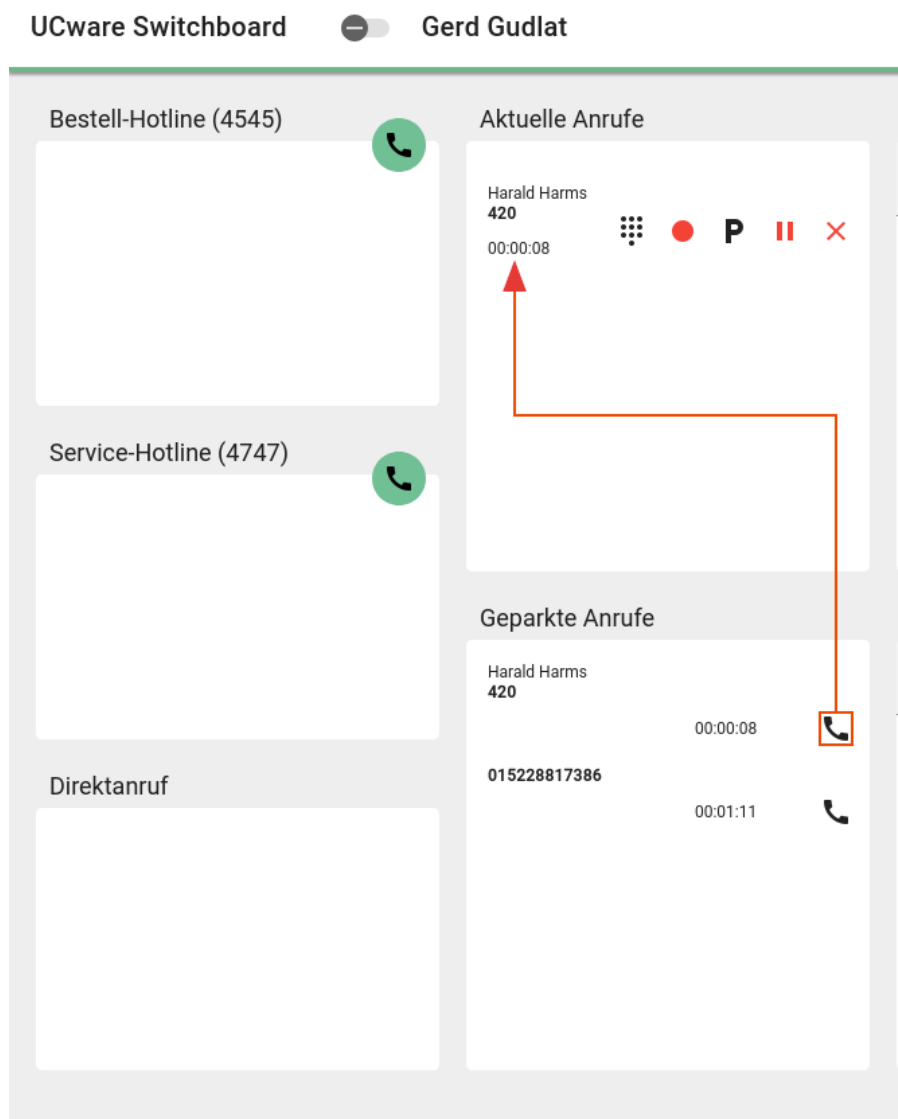
v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu *parken*. Ähnlich wie beim [Pausieren](#) wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten.

Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für *alle* am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt.



Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

 Anruf Ihrer Wahl annehmen.

 F11 Obersten geparkten Anruf annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



[Gespräch parken \(VAP\)](#)



[Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)



[Gespräch pausieren \(VAP\)](#)



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_geparkt?rev=1745396365

Last update: **23.04.2025 08:19**