

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruf](#)

Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu *parken*. Ähnlich wie beim [Pausieren](#) wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten.

Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für *alle* am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

UCware Switchboard



Gerd Gudlat

Bestell-Hotline (4545)

Service-Hotline (4747)

Direktanruf

Aktuelle Anrufe

Harald Harms
420
00:00:08



Geparkte Anrufe

Harald Harms 420	00:00:08	
015228817386	00:01:11	

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt.

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

 Anruf Ihrer Wahl annehmen.

 Obersten geparkten Anruf annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Tastenfeld anzeigen

Gespräch parken (VAP)

Gespräch mitschneiden (VAP)

Gespräch pausieren (VAP)

Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_geparkt?rev=1745396444

Last update: **23.04.2025 08:20**