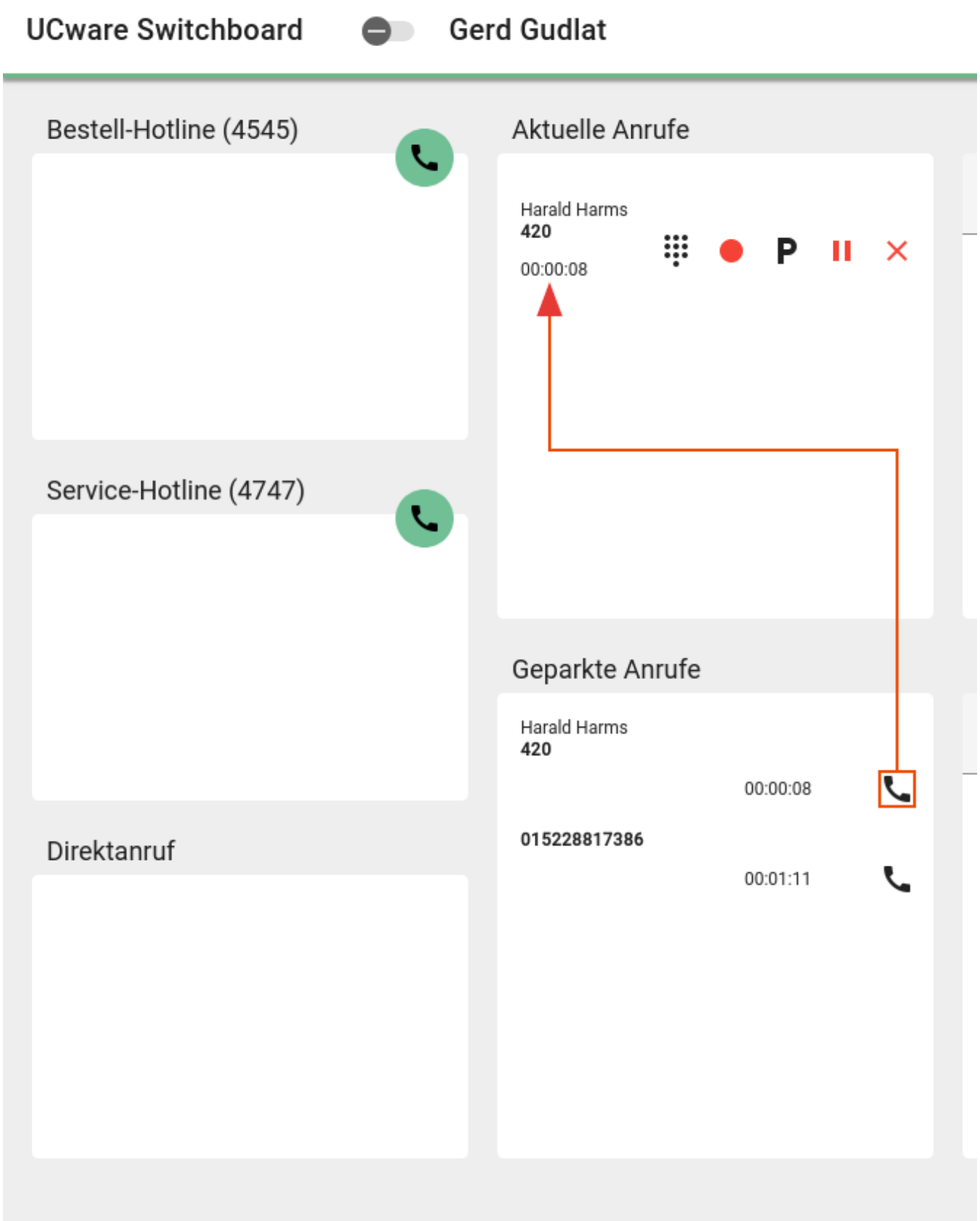
- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu *parken*. Ähnlich wie beim Pausieren wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten.

Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für *alle* am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.



Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt.

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

Anruf Ihrer Wahl annehmen.

F11 Obersten geparkten Anruf annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

- Tastenfeld anzeigen
- Gespräch parken (VAP)
- Gespräch mitschneiden (VAP)
- Gespräch pausieren (VAP)
- Anruf beenden

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_geparkt?rev=1745396444

Last update: **23.04.2025 08:20**