

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

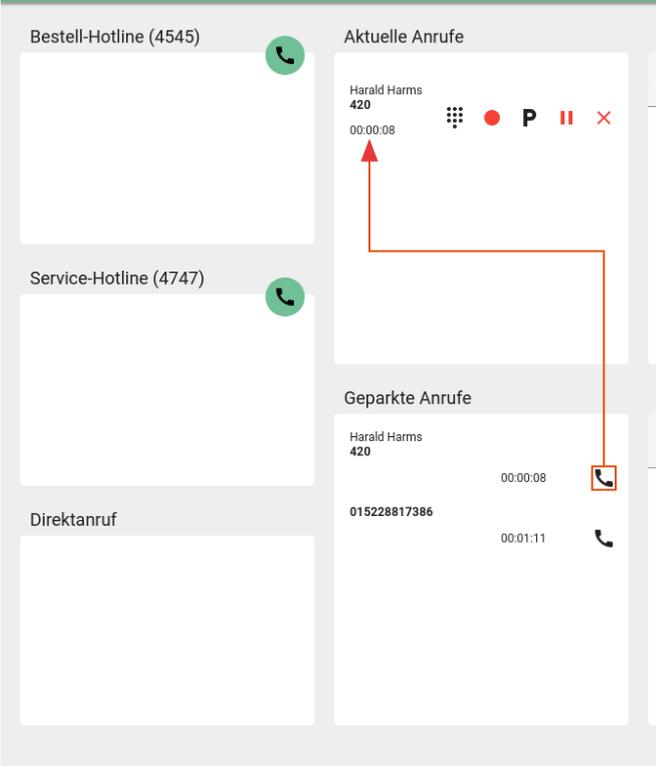
v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

## Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu *parken*. Ähnlich wie beim [Pausieren](#) wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten.

Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für *alle* am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

UCware Switchboard ☐ Gerd Gudlat Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt.



The screenshot shows a UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. On the left, there are three call management widgets: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Service-Hotline (4747)', and 'Direktanruf'. On the right, there are two main call management sections: 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) and 'Geparkte Anrufe' (Parked Calls). In the 'Aktuelle Anrufe' section, a call from Harald Harms (420) is shown with a duration of 00:00:08 and a 'P' (Park) button. In the 'Geparkte Anrufe' section, the same call is listed as parked with a duration of 00:00:08, and another call from 015228817386 is listed with a duration of 00:01:11. A red arrow points from the 'P' button in the active call section to the 'F11' button in the text to the right.

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

- Anruf Ihrer Wahl annehmen.
- F11** Obersten geparkten Anruf annehmen.

Angenommene Gespräche werden unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

- Tastenfeld anzeigen
- Gespräch parken (VAP)
- Gespräch mitschneiden (VAP)
- Gespräch pausieren (VAP)
- Anruf beenden

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_geparkt?rev=1745396466](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_geparkt?rev=1745396466)

Last update: 23.04.2025 08:21