

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu *parken*. Ähnlich wie beim [Pausieren](#) wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten.

Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für *alle* am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

UCware Switchboard Gerd Gudlat

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt.

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

- Anruf Ihrer Wahl annehmen.
- Obersten geparkten Anruf annehmen.

The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It features three main sections on the left: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Service-Hotline (4747)', and 'Direktanruf'. The right side is divided into 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) and 'Geparkte Anrufe' (Parked Calls). The 'Aktuelle Anrufe' section shows a call from Harald Harms (420) with a duration of 00:00:08. The 'Geparkte Anrufe' section shows two parked calls: one from Harald Harms (420) with a duration of 00:00:08, and another from 015228817386 with a duration of 00:01:11. An orange arrow points from the first parked call to the active call section. To the right of the screenshot, text explains that parked calls are shown in the same widget and provides two options for handling them: 'Anruf Ihrer Wahl annehmen' (Accept call of your choice) and 'Obersten geparkten Anruf annehmen' (Accept the top parked call), with the latter being associated with the F11 key.

Angenommene Gespräche werden unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



[Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)



[Gespräch parken \(VAP\)](#)



[Gespräch pausieren \(VAP\)](#)



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_geparkt?rev=1745396757

Last update: **23.04.2025 08:25**