

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu *parken*. Ähnlich wie beim [Pausieren](#) wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten.

Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für *alle* am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

UCware Switchboard Gerd Gudlat

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt.

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

- Anruf Ihrer Wahl annehmen.
- Obersten geparkten Anruf annehmen.

The screenshot shows the UCware Switchboard interface. On the left, there are three call queues: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Service-Hotline (4747)', and 'Direktanruf'. On the right, there are two panels: 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) and 'Geparkte Anrufe' (Parked Calls). The 'Aktuelle Anrufe' panel shows a call from 'Harald Harms 420' with a duration of '00:00:08'. The 'Geparkte Anrufe' panel shows two parked calls: 'Harald Harms 420' with a duration of '00:00:08' and '015228817386' with a duration of '00:01:11'. A red arrow points from the 'Geparkte Anrufe' panel to the 'Aktuelle Anrufe' panel, indicating the action of accepting a parked call. The 'Aktuelle Anrufe' panel has a toolbar with icons for: a 3x3 grid (show keypad), a red circle (cut call), a 'P' (park call), two vertical bars (pause call), and a red 'X' (end call).

Angenommene Gespräche werden unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_geparkt?rev=1745397157

Last update: **23.04.2025 08:32**