

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Geparktes Gespräch annehmen (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu *parken*. Ähnlich wie beim [Pausieren](#) wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten.

Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für *alle* am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

UCware Switchboard Gerd Gudlat

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt.

Zur Rufannahme haben Sie die folgenden Optionen:

- Anruf Ihrer Wahl annehmen.
- Obersten geparkten Anruf annehmen.

The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. On the left, there are three call queues: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Service-Hotline (4747)', and 'Direktanruf'. The main area is divided into 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) and 'Geparkte Anrufe' (Parked Calls). In 'Aktuelle Anrufe', there is a call from Harald Harms (420) with a duration of 00:00:08. In 'Geparkte Anrufe', there are two calls: one from Harald Harms (420) with a duration of 00:00:08, and another from 015228817386 with a duration of 00:01:11. A red arrow points from the 'Geparkte Anrufe' section to the 'Aktuelle Anrufe' section, indicating the action of accepting a parked call. To the right of the screenshot, there are two options for accepting a parked call: 'Anruf Ihrer Wahl annehmen' (Accept call of your choice) and 'Obersten geparkten Anruf annehmen' (Accept the highest parked call), with the latter being associated with the F11 key.

Angenommene Gespräche werden unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt. Hier können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_geparkt?rev=1745414502

Last update: **23.04.2025 13:21**