

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

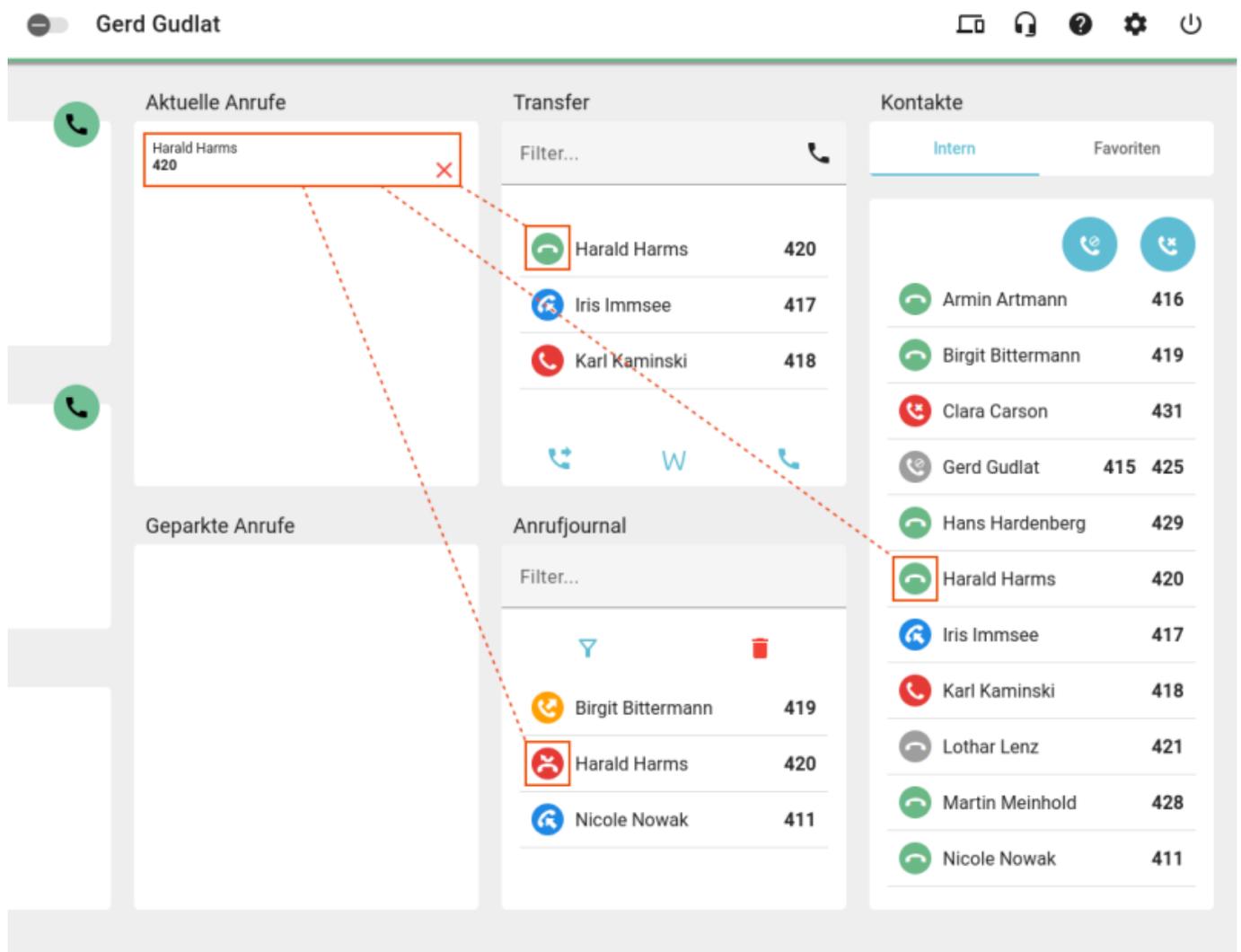
## Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- [im Transfer-Widget](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter *Transfer*, *Anrufliste* oder *Kontakte* auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:



Dadurch wird der Anruf gestartet und unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

### Aktuelle Anrufe

Harald Harms  
420   **P**  

00:00:06  
@Bestell-Hotline



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_kontakt](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt)

Last update: **27.05.2025 13:36**