

Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie Anrufe wie folgt starten:

- **per Klick**
- **per Transfer-Widget**

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter **Transfer**, **Anrufliste** oder **Kontakte** auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:

The screenshot displays the UCware Switchboard interface with a yellow header bar. The header contains the text "UCware Switchboard" and "Gerd Gudlat" with a status indicator. On the right side of the header are icons for a monitor, headset, help, settings, and power. The main interface is divided into several sections:

- Aktuelle Anrufe**: Shows a list of active calls. A red box highlights a call to "Harald Harms 420".
- Transfer**: A section with a "Filter..." input and a list of contacts. A red box highlights the contact icon for "Harald Harms 420".
- Kontakte**: A section with a "Intern" filter and a list of contacts. A red box highlights the contact icon for "Harald Harms 420".
- Geparkte Anrufe**: A section showing "Keine geparkten Anrufe".
- Anrufliste**: A section with a "Filter..." input and a list of contacts. A red box highlights the contact icon for "Harald Harms 420".

Red dashed lines connect the red boxes in the "Aktuelle Anrufe", "Transfer", and "Anrufliste" sections to the "Aktuelle Anrufe" section, illustrating the flow of the call process.

Dadurch wird der Anruf gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

Harald Harms
420

00:00:04



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden (VAP)



Gespräch parken (VAP)



Gespräch pausieren (VAP)



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1664200589

Last update: **18.03.2023 14:47**

