

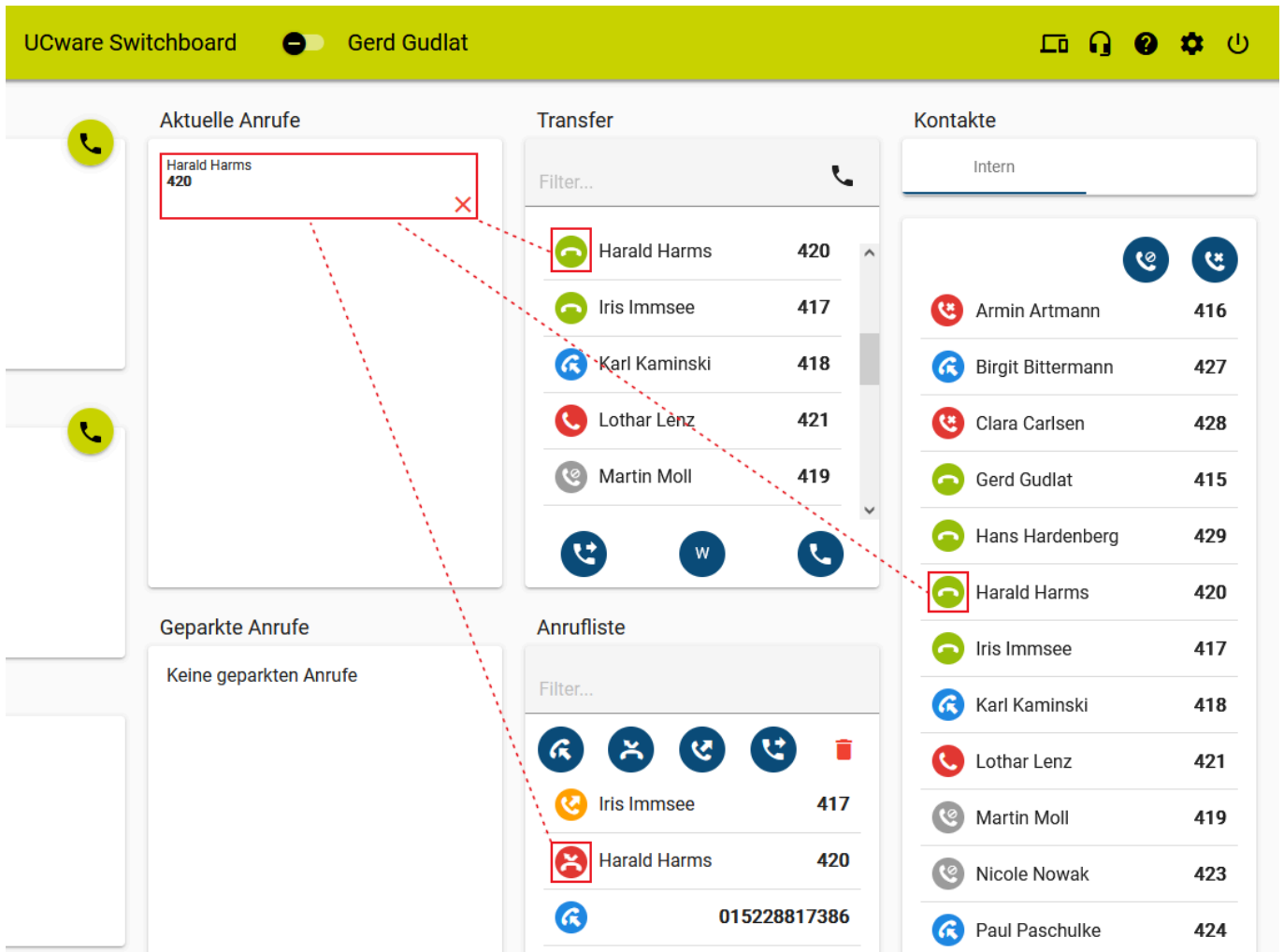
# Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- per Transfer-Widget

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.





Klicken Sie dazu unter **Transfer**, **Anrufliste** oder **Kontakte** auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:



Dadurch wird der Anruf gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

## Aktuelle Anrufe

Harald Harms  
**420**  
00:00:04   **P**  



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden (VAP)



Gespräch parken (VAP)



Gespräch pausieren (VAP)



Anruf beenden

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_kontakt?rev=1674038371](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1674038371)

Last update: **18.03.2023 14:47**