

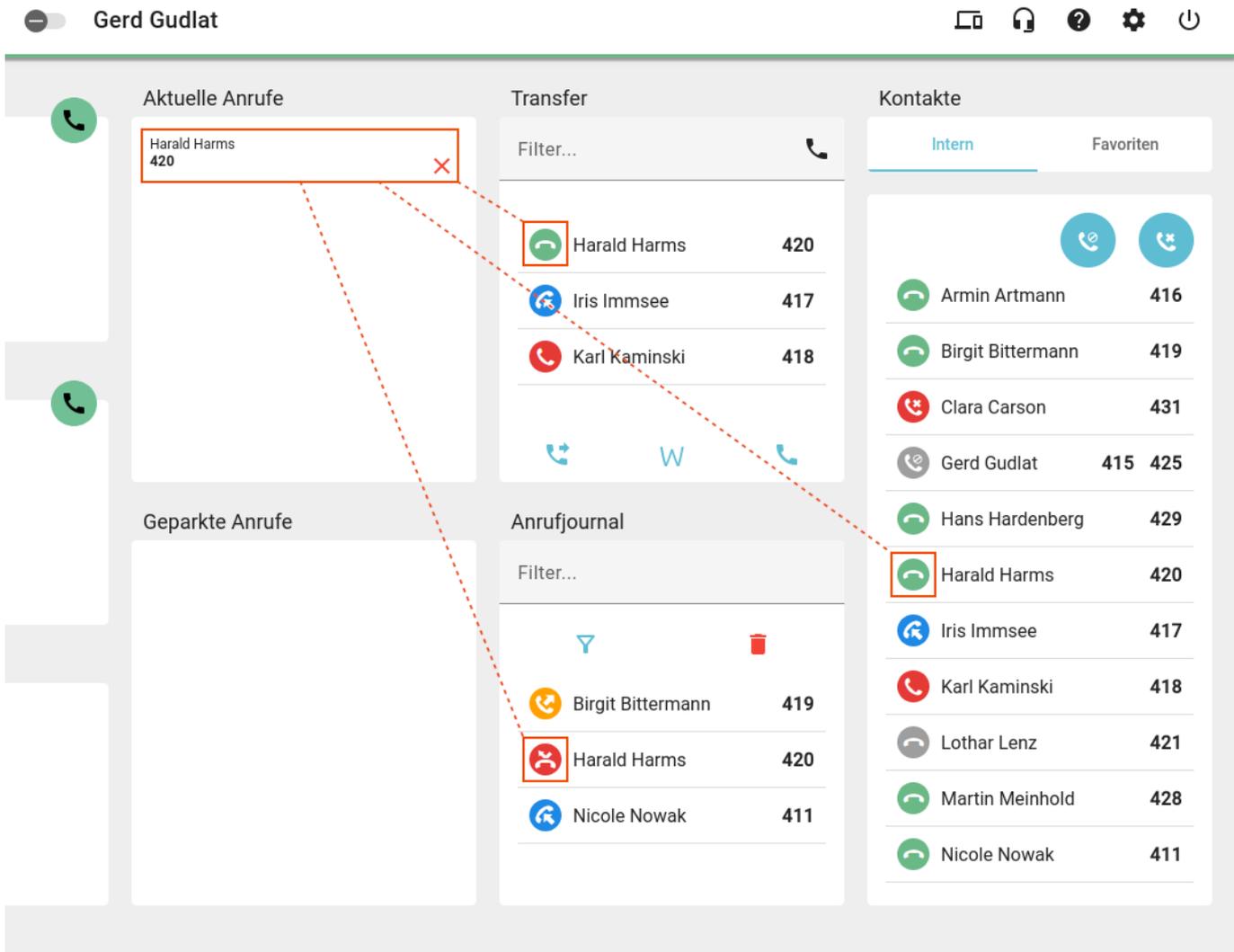
Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie Anrufe wie folgt starten:

- **per Klick**
- **per Transfer-Widget**

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter **Transfer**, **Anrufliste** oder **Kontakte** auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:



Dadurch wird der Anruf gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

- Tastenfeld anzeigen**
- Gespräch mitschneiden (VAP)**
- Gespräch parken (VAP)**
- Gespräch pausieren (VAP)**
- Anruf beenden**

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1688036368

Last update: **29.06.2023 10:59**