

[proof](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruffunktion](#)

Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie Anrufe wie folgt starten:

- **per Klick**
- **per Transfer-Widget**

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter **Transfer**, **Anrufliste** oder **Kontakte** auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:

The screenshot shows the UCware Vermittlungsarbeitsplatz interface. At the top, there's a header bar with the user name 'Gerd Gudlat' and several icons (monitor, headset, help, settings, power). Below the header, the interface is divided into several panels:

- Aktuelle Anrufe** (Active Calls): Shows a list of active calls. A red dashed line connects the 'Harald Harms 420' contact from the 'Kontakte' list to this panel.
- Transfer**: Shows a list of contacts available for transfer. A red dashed line connects the 'Harald Harms 420' contact from the 'Kontakte' list to this panel.
- Kontakte** (Contacts): Shows a list of contacts. The 'Harald Harms 420' contact is highlighted with a red box. A red dashed line connects this contact to the 'Aktuelle Anrufe' and 'Transfer' panels.
- Geparkte Anrufe** (Parkt Calls): Shows a list of parked calls.
- Anrufjournal** (Call Log): Shows a list of call history. A red dashed line connects the 'Harald Harms 420' contact from the 'Kontakte' list to this panel.

Dadurch wird der Anruf gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



 Tastenfeld anzeigen

 [Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)

 [Gespräch parken \(VAP\)](#)

 [Gespräch pausieren \(VAP\)](#)



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1688384447

Last update: **03.07.2023 11:40**