

[Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruffunktion](#)

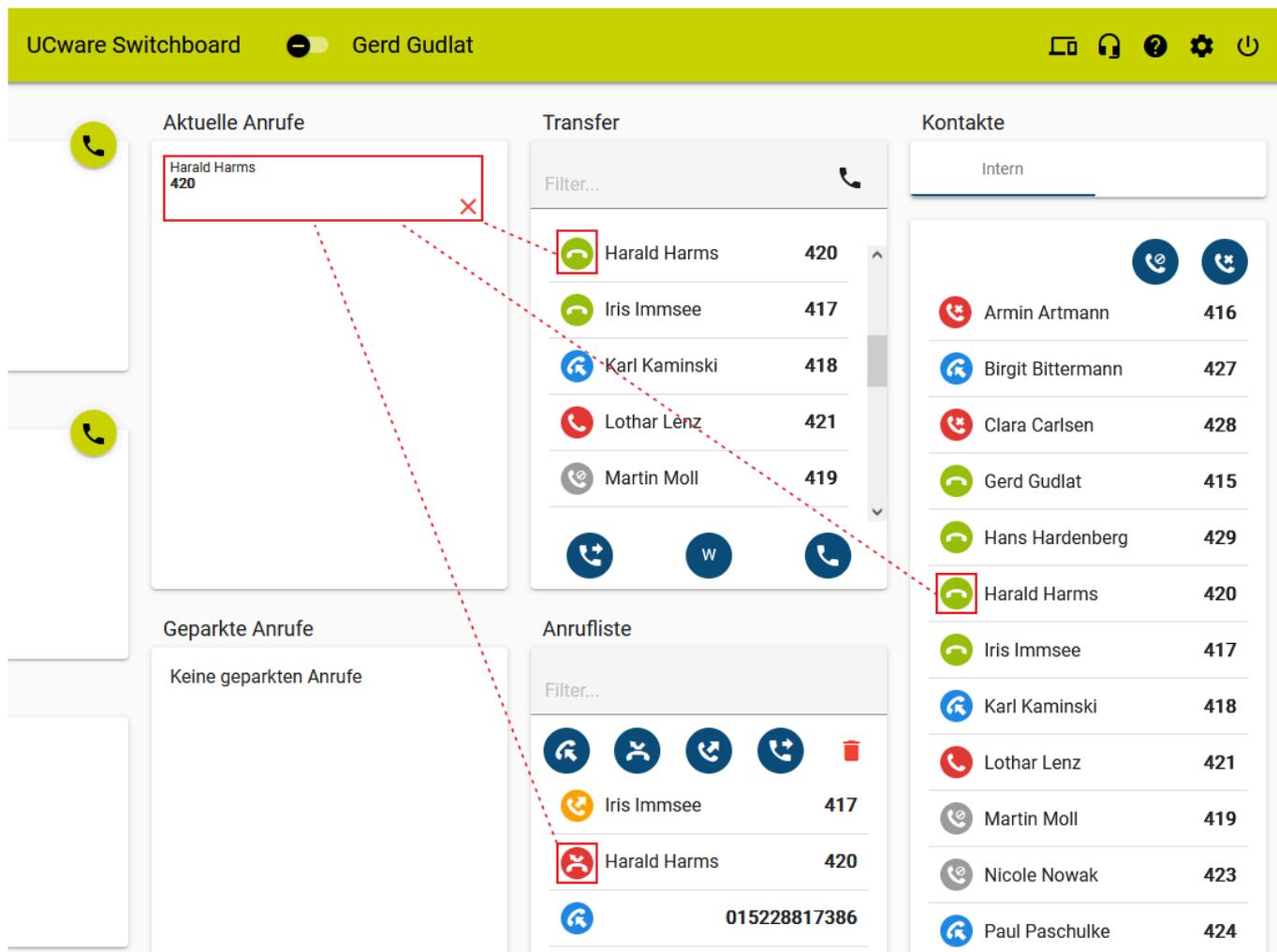
# Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie Anrufe wie folgt starten:

- **per Klick**
- **per Transfer-Widget**

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter **Transfer**, **Anrufliste** oder **Kontakte** auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:



Dadurch wird der Anruf gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

## Aktuelle Anrufe

Harald Harms  
**420**  
00:00:04   **P**  



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden (VAP)



Gespräch parken (VAP)



Gespräch pausieren (VAP)



Anruf beenden

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_kontakt?rev=1688397294](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1688397294)

Last update: **03.07.2023 15:14**

