

[Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie Anrufe wie folgt starten:

- **per Klick**
- **per Transfer-Widget**

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter **Transfer**, **Anrufliste** oder **Kontakte** auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:

The screenshot shows the UCware Vermittlungsarbeitsplatz interface. At the top, the user is identified as 'Gerd Gudlat'. The interface is divided into several panels:

- Aktuelle Anrufe** (Active Calls): Shows a call in progress for 'Harald Harms 420'.
- Transfer**: A panel with a 'Filter...' button and a list of contacts: 'Harald Harms 420', 'Iris Immsee 417', and 'Karl Kaminski 418'. A red dashed line connects the 'Harald Harms 420' contact in this panel to the 'Aktuelle Anrufe' panel.
- Kontakte** (Contacts): A panel with tabs for 'Intern' and 'Favoriten'. It lists several contacts, including 'Harald Harms 420'. A red dashed line connects this contact to the 'Aktuelle Anrufe' panel.
- Geparkte Anrufe** (Parkt Calls): A panel for managing parked calls.
- Anrufjournal** (Call Log): A panel with a 'Filter...' button and a list of recent calls: 'Birgit Bittermann 419', 'Harald Harms 420', and 'Nicole Nowak 411'.

Dadurch wird der Anruf gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



[Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)



[Gespräch parken \(VAP\)](#)



[Gespräch pausieren \(VAP\)](#)



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1688461065

Last update: **04.07.2023 08:57**