

[Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

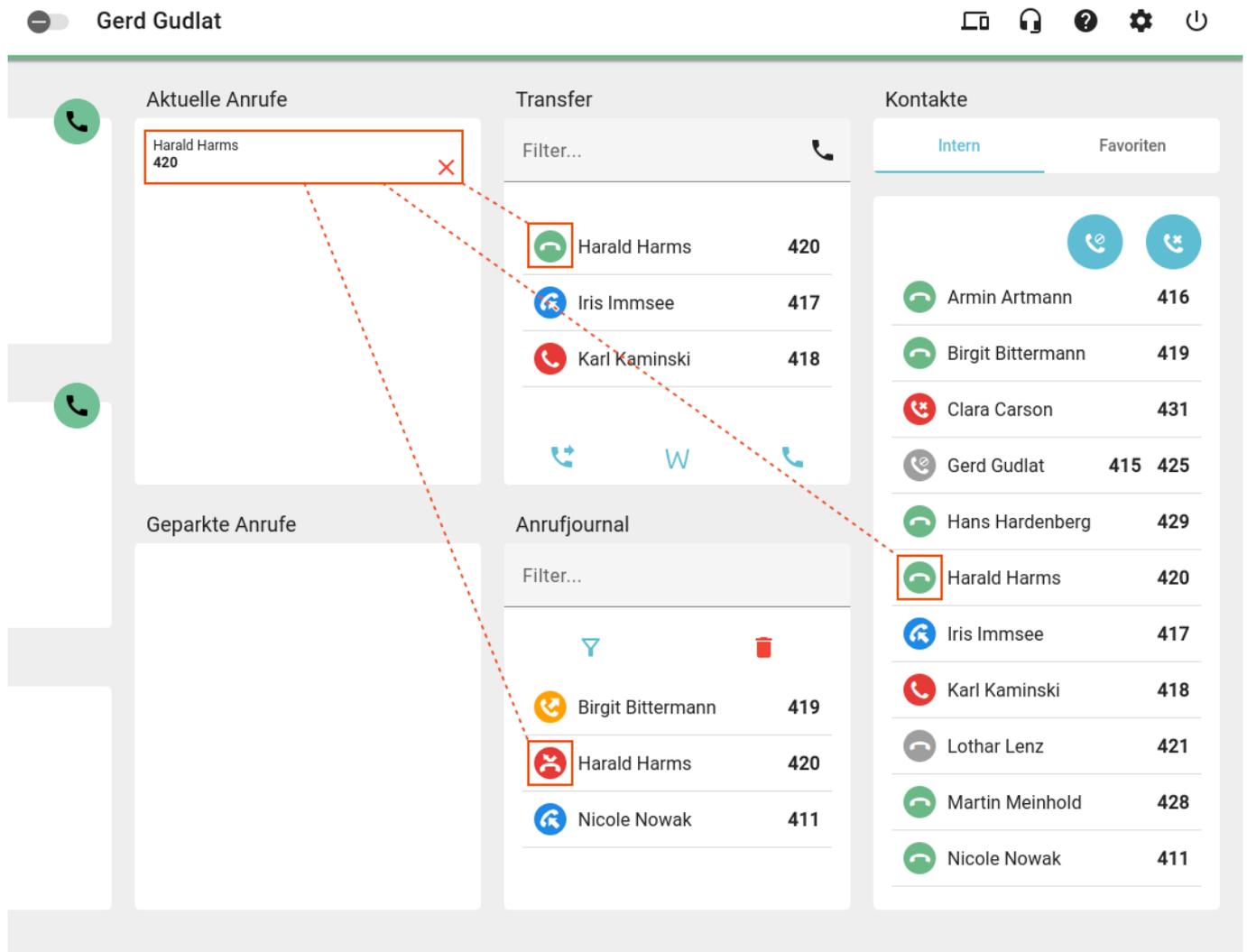
Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie Anrufe wie folgt starten:

- **per Klick**
- **per Transfer-Widget**

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter **Transfer**, **Anrufliste** oder **Kontakte** auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:



Dadurch wird der Anruf gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

Harald Harms
420   **P**  

00:00:06
@Bestell-Hotline

- Tastenfeld anzeigen
- Gespräch mitschneiden (VAP)
- Gespräch parken (VAP)
- Gespräch pausieren (VAP)
- Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1745316198

Last update: **22.04.2025 10:03**