

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

[v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anrufliste, Anruf](#)

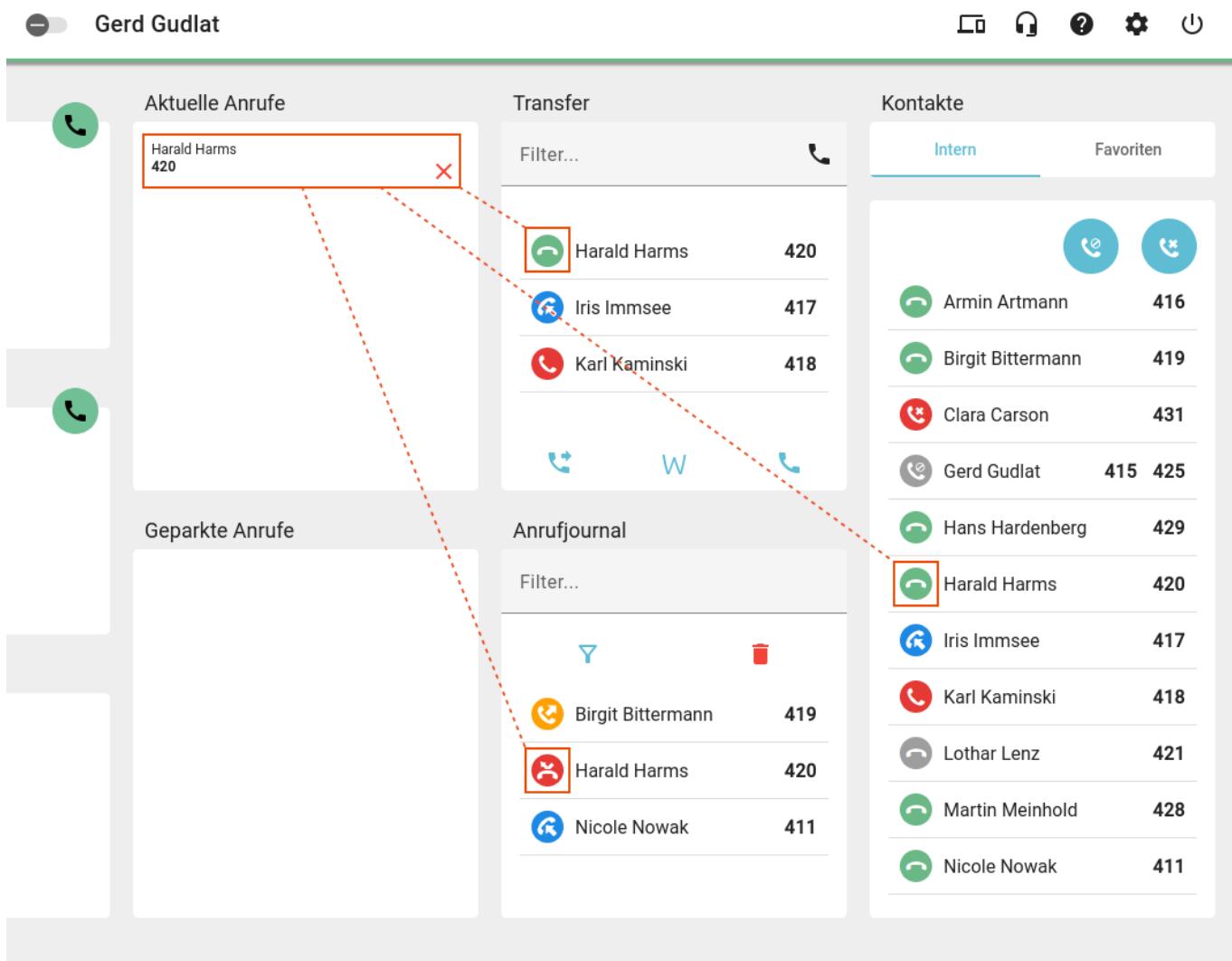
Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- [per Transfer-Widget](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter **Transfer**, **Anrufliste** oder **Kontakte** auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:



Dadurch wird der Anruf gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

Harald Harms

420



00:00:06

@Bestell-Hotline

Tastenfeld anzeigen

Gespräch mitschneiden (VAP)

Gespräch parken (VAP)

Gespräch pausieren (VAP)

Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1745422038

Last update: **23.04.2025 15:27**