

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- [per Transfer-Widget](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter **Transfer**, **Anrufliste** oder **Kontakte** auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:

The screenshot shows the UCware VAP interface for user Gerd Gudlat. The interface is divided into several panels:

- Aktuelle Anrufe** (Active Calls): Shows an active call to Harald Harms (420).
- Transfer**: A panel with a filter and a list of contacts. Harald Harms (420) is highlighted with a red box.
- Anrufjournal** (Call Log): A panel with a filter and a list of recent calls. Harald Harms (420) is highlighted with a red box.
- Kontakte** (Contacts): A panel with tabs for 'Intern' and 'Favoriten'. The 'Intern' tab is selected, showing a list of contacts. Harald Harms (420) is highlighted with a red box.

Red dashed lines indicate the workflow: clicking the phone icon next to Harald Harms in the 'Kontakte' list, which triggers a call that appears in the 'Aktuelle Anrufe' panel.

Dadurch wird der Anruf gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

Harald Harms

420



00:00:06


@Bestell-Hotline

 Tastenfeld anzeigen

 Gespräch mitschneiden (VAP)

 Gespräch parken (VAP)

 Gespräch pausieren (VAP)

 Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1745422038

Last update: **23.04.2025 15:27**