

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- [per Transfer-Widget](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter *Transfer*, *Anrufliste* oder *Kontakte* auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:

The screenshot displays the UCware VAP interface with the following components:

- Top Bar:** User 'Gerd Gudlat', system icons (laptop, headset, help, settings, power).
- Left Sidebar:** Phone handset icon, a vertical bar with a green circle, and a grey bar.
- Main Panels:**
 - Aktuelle Anrufe:** Shows 'Harald Harms 420' with a red 'X' icon.
 - Transfer:** Filter... button, list of contacts: Harald Harms (420), Iris Immsee (417), Karl Kaminski (418). Includes a 'W' icon and a phone handset icon.
 - Anrufjournal:** Filter... button, list of contacts: Birgit Bittermann (419), Harald Harms (420), Nicole Nowak (411). Includes a funnel icon and a trash icon.
 - Geparkte Anrufe:** Empty panel.
 - Kontakte:** Tabs for 'Intern' and 'Favoriten'. List of contacts: Armin Artmann (416), Birgit Bittermann (419), Clara Carson (431), Gerd Gudlat (415 425), Hans Hardenberg (429), Harald Harms (420), Iris Immsee (417), Karl Kaminski (418), Lothar Lenz (421), Martin Meinhold (428), Nicole Nowak (411). Each contact has a green phone handset icon.

Dadurch wird der Anruf gestartet und unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

Harald Harms

420



00:00:06


@Bestell-Hotline

 Tastenfeld anzeigen

 Gespräch mitschneiden

 Gespräch parken (VAP)

 Gespräch pausieren (VAP)

 Anruf beenden

</WRAP>

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1745422225

Last update: **23.04.2025 15:30**