

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

[v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anrufliste, Anruf](#)

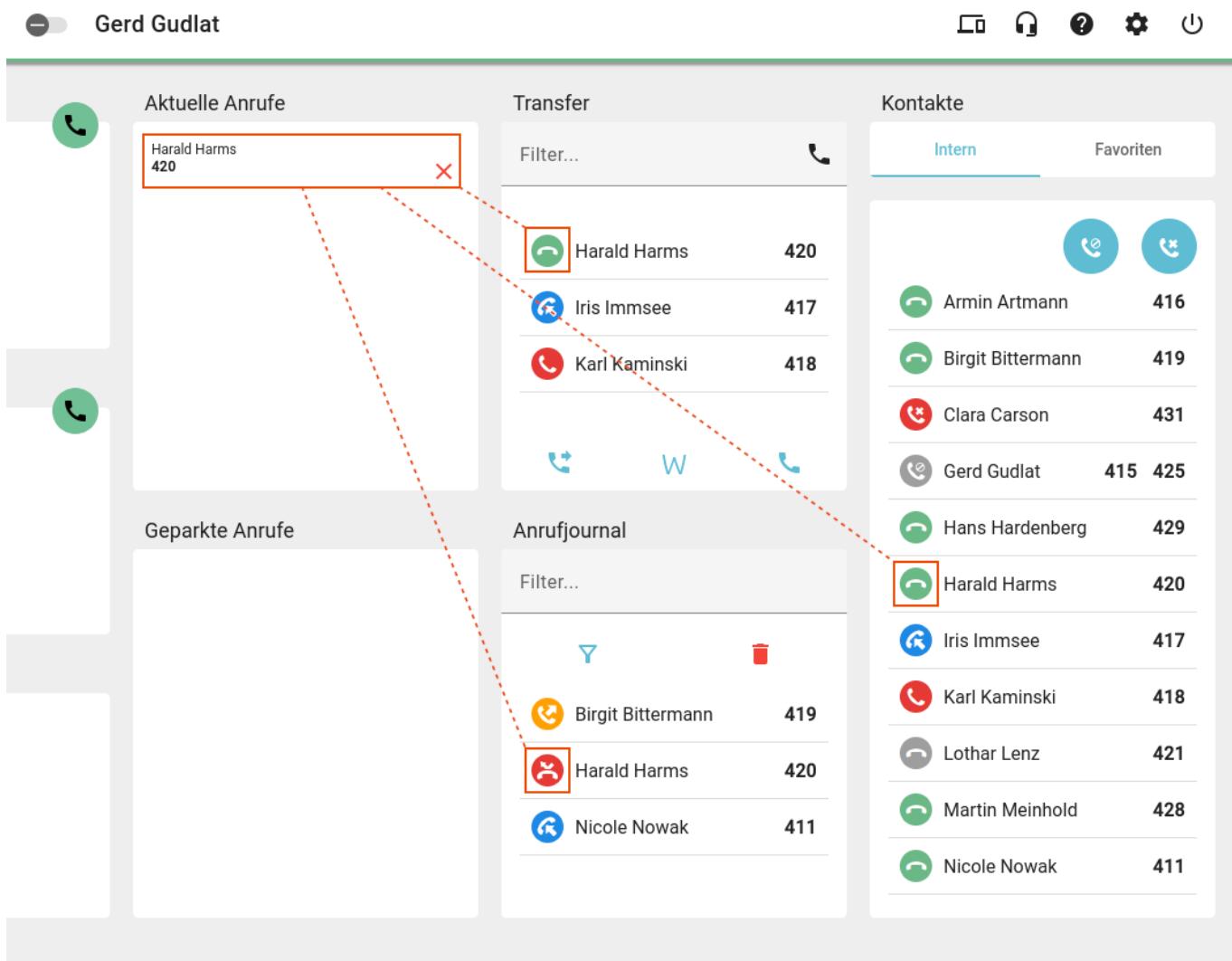
## Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- [per Transfer-Widget](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter *Transfer, Anrufliste* oder *Kontakte* auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:



Dadurch wird der Anruf gestartet und unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

## Aktuelle Anrufe

Harald Harms

420



00:00:06

@Bestell-Hotline

Tastenfeld anzeigen

Gespräch mitschneiden

Gespräch parken (VAP)

Gespräch pausieren (VAP)

Anruf beenden

</WRAP>

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_kontakt?rev=1745422225](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1745422225)

Last update: **23.04.2025 15:30**