- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anrufhistorie, Anruf

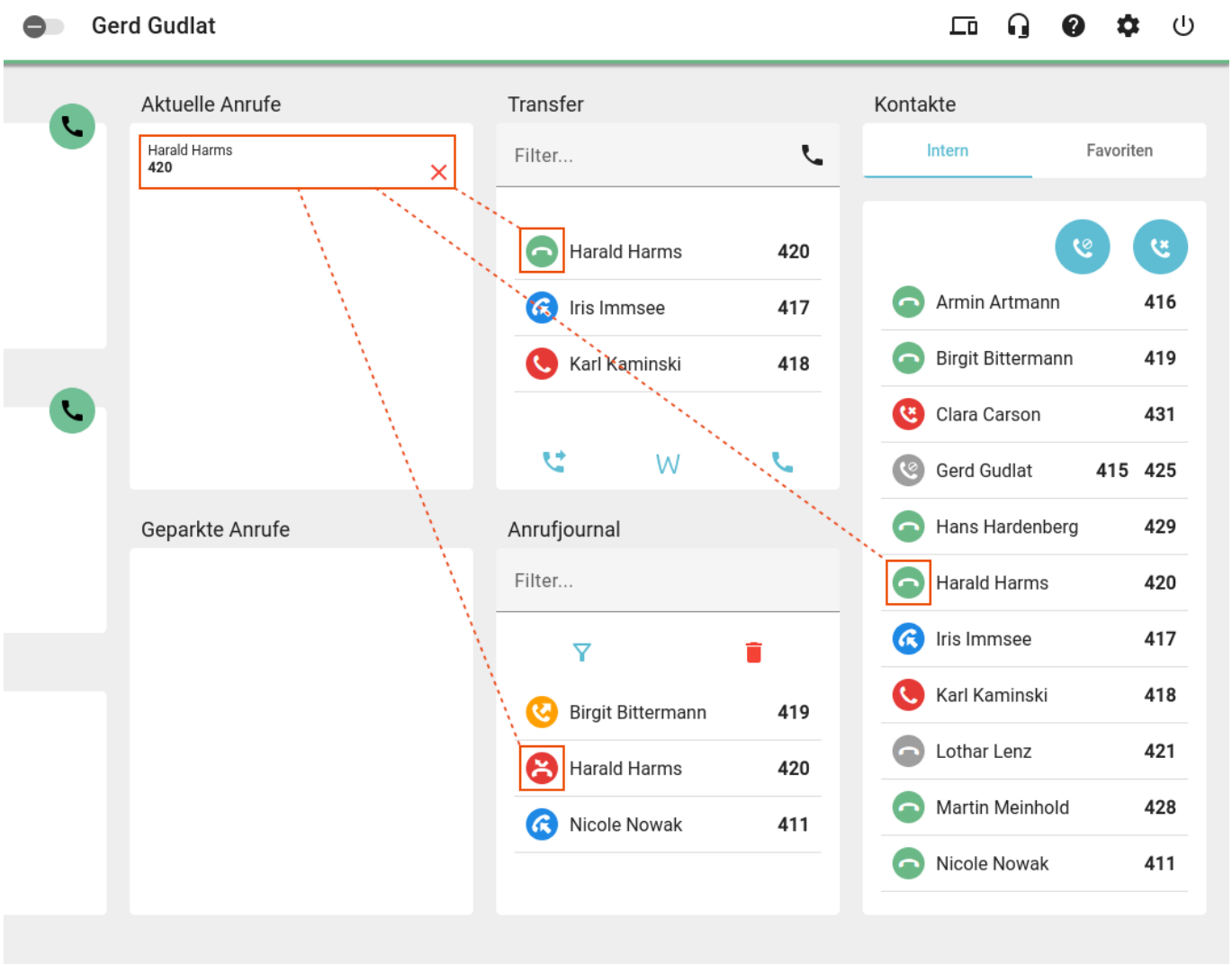
Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- per Transfer-Widget

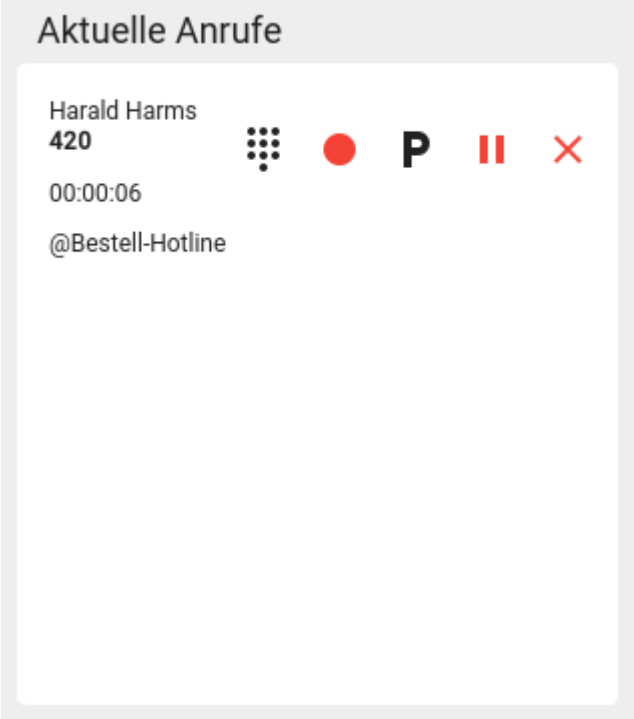
In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter *Transfer*, *Anrufliste* oder *Kontakte* auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:



Dadurch wird der Anruf gestartet und unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen

Gespräch mitschneiden

Gespräch parken

Gespräch pausieren

Anruf beenden

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1745422351

Last update: **23.04.2025 15:32**