

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- [per Transfer-Widget](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter *Transfer*, *Anrufliste* oder *Kontakte* auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:

The screenshot displays the UCware VAP interface for user Gerd Gudlat. The interface is divided into several panels:

- Aktuelle Anrufe** (Active Calls): Shows a call in progress for Harald Harms (420).
- Transfer**: A panel for transferring calls, showing a list of contacts with a 'Filter...' option.
- Anrufjournal** (Call Log): A panel for viewing call history, showing a list of contacts with a 'Filter...' option.
- Geparkte Anrufe** (Park Calls): A panel for managing parked calls.
- Kontakte** (Contacts): A panel for managing contacts, showing a list of contacts with a 'Filter...' option.

The 'Kontakte' panel is currently selected, showing a list of contacts. A red dashed line highlights the 'Kontakt per Klick' icon (a green phone handset) next to the contact 'Harald Harms' (420). This icon is also present in the 'Transfer' and 'Anrufjournal' panels.

Dadurch wird der Anruf gestartet und unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

Harald Harms

420



00:00:06

@Bestell-Hotline

 Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1745422366

Last update: **23.04.2025 15:32**