

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- [per Transfer-Widget](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter *Transfer*, *Anrufliste* oder *Kontakte* auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:

The screenshot displays the UCware VAP interface with the following components:

- Top Bar:** User 'Gerd Gudlat', system icons (laptop, headset, help, settings, power).
- Left Sidebar:** Phone handset icons.
- Main Panels:**
 - Aktuelle Anrufe:** Shows active calls. 'Harald Harms 420' is highlighted with a red box and a red 'X' icon.
 - Transfer:** Shows a list of contacts for transfer. 'Harald Harms 420' is highlighted with a red box and a green phone handset icon.
 - Anrufjournal:** Shows a call log. 'Harald Harms 420' is highlighted with a red box and a red phone handset icon.
 - Geparkte Anrufe:** Shows parked calls.
 - Kontakte:** Shows a list of contacts. 'Harald Harms 420' is highlighted with a red box and a green phone handset icon.

Dadurch wird der Anruf gestartet und unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

Harald Harms

420



00:00:06

@Bestell-Hotline

 Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1745422386

Last update: **23.04.2025 15:33**