

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- [per Transfer-Widget](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter *Transfer*, *Anrufliste* oder *Kontakte* auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:

The screenshot shows the UCware VAP interface for user 'Gerd Gudlat'. The interface is divided into several panels:

- Aktuelle Anrufe** (Active Calls): Shows an active call to 'Harald Harms' with number '420'. A red 'X' icon is visible in the top right corner of this panel.
- Transfer**: A panel with a 'Filter...' input and a list of contacts: 'Harald Harms' (420), 'Iris Immsee' (417), and 'Karl Kaminski' (418). It includes icons for transfer and a 'W' icon.
- Anrufjournal** (Call Log): A panel with a 'Filter...' input and a list of recent calls: 'Birgit Bittermann' (419), 'Harald Harms' (420), and 'Nicole Nowak' (411). It includes icons for search, delete, and a 'W' icon.
- Kontakte** (Contacts): A panel with tabs for 'Intern' and 'Favoriten'. It lists contacts: 'Armin Artmann' (416), 'Birgit Bittermann' (419), 'Clara Carson' (431), 'Gerd Gudlat' (415 425), 'Hans Hardenberg' (429), 'Harald Harms' (420), 'Iris Immsee' (417), 'Karl Kaminski' (418), 'Lothar Lenz' (421), 'Martin Meinhold' (428), and 'Nicole Nowak' (411). Each contact has a phone icon next to it.

A red dashed line connects the phone icon next to 'Harald Harms' in the 'Kontakte' list to the 'Aktuelle Anrufe' panel, indicating the action of clicking to start a call.

Dadurch wird der Anruf gestartet und unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



[Gespräch mitschneiden](#)



[Gespräch parken](#)

Aktuelle Anrufe

Harald Harms

420



00:00:06

@Bestell-Hotline



[Gespräch pausieren](#)



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1745479461

Last update: **24.04.2025 07:24**