

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- [per Transfer-Widget](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter *Transfer*, *Anrufliste* oder *Kontakte* auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:

The screenshot shows the UCware VAP interface for user Gerd Gudlat. The interface is divided into several panels:

- Aktuelle Anrufe** (Active Calls): Shows the current call with Harald Harms (420).
- Transfer**: A panel with a filter and a list of contacts for transfer. Harald Harms (420) is highlighted with a red box.
- Anrufjournal** (Call Log): Shows a list of recent calls. Harald Harms (420) is highlighted with a red box.
- Kontakte** (Contacts): A panel with tabs for 'Intern' and 'Favoriten'. The 'Intern' tab is active, showing a list of contacts. Harald Harms (420) is highlighted with a red box.

Red dashed lines indicate the flow of the action: from the 'Harald Harms 420' contact in the 'Kontakte' panel, through the 'Transfer' and 'Anrufjournal' panels, to the 'Harald Harms 420' entry in the 'Aktuelle Anrufe' panel.

Dadurch wird der Anruf gestartet und unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



[Gespräch mitschneiden](#)



[Gespräch parken](#)

Aktuelle Anrufe

Harald Harms

420



00:00:06

@Bestell-Hotline



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1745479498

Last update: **24.04.2025 07:24**