

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anrufliste](#), [Anruf](#)

Kontakt per Klick anrufen (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- [per Transfer-Widget](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen Kontakt per Klick anrufen.

Klicken Sie dazu unter *Transfer*, *Anrufliste* oder *Kontakte* auf das Symbol vor dem gewünschten Kontakt:

The screenshot displays the UCware VAP interface with the following components:

- Top Bar:** User 'Gerd Gudlat', system icons (laptop, headset, help, settings, power).
- Left Sidebar:** Phone handset icon, a vertical bar with a green circle, and a grey bar.
- Main Panels:**
 - Aktuelle Anrufe:** Shows 'Harald Harms 420' with a red 'X' icon.
 - Transfer:** Filter... button, list of contacts: Harald Harms 420, Iris Immsee 417, Karl Kaminski 418. Includes a 'W' icon and a phone handset icon.
 - Anrufjournal:** Filter... button, list of contacts: Birgit Bittermann 419, Harald Harms 420, Nicole Nowak 411. Includes a funnel icon and a trash icon.
 - Geparkte Anrufe:** Empty panel.
 - Kontakte:** Tabs for 'Intern' and 'Favoriten'. List of contacts: Armin Artmann 416, Birgit Bittermann 419, Clara Carson 431, Gerd Gudlat 415 425, Hans Hardenberg 429, Harald Harms 420, Iris Immsee 417, Karl Kaminski 418, Lothar Lenz 421, Martin Meinhold 428, Nicole Nowak 411. Each contact has a green phone handset icon.

Dadurch wird der Anruf gestartet und unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

Harald Harms

420



00:00:06

@Bestell-Hotline



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_kontakt?rev=1745479542

Last update: **24.04.2025 07:25**