

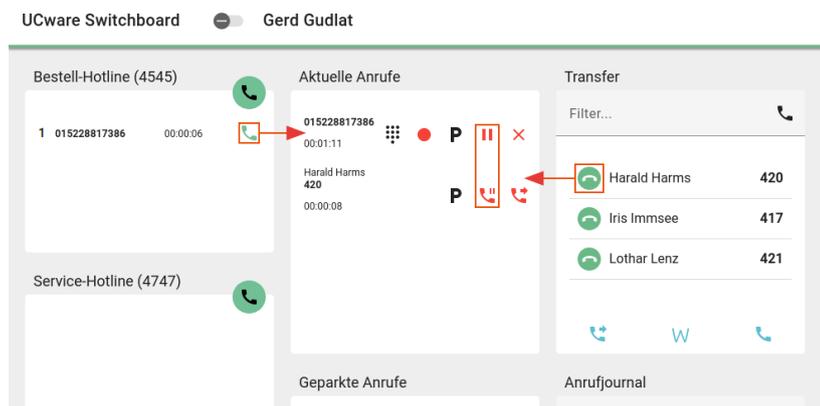
- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Makeln (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie zwischen zwei oder mehr parallel geführten Gesprächen hin- und herschalten (makeln). Dabei sind Sie stets mit nur einem der Teilnehmer verbunden, während alle anderen Gespräche pausiert bzw. gehalten werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:



1. **Starten** Sie im laufenden Gespräch einen weiteren Anruf oder **nehmen** Sie einen weiteren Anruf an.
Dies pausiert den ersten Anruf.
2. Um ein pausiertes Gespräch wieder heranzuholen und das aktive zu pausieren, klicken Sie auf .
Zwischen zwei aktuellen Gesprächen können Sie alternativ mit **F4** umschalten.
3. Wiederholen Sie diesen Schritt so oft wie erforderlich.

Während Sie zwischen den Gesprächen makeln, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

-  Tastenfeld anzeigen
-  Gespräch mitschneiden (VAP)
-  Gespräch parken
-  Gespräch pausieren
-  pausierten Anruf zurückholen
-  Anruf mit Rücksprache weiterleiten
-  Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_makeln

Last update: **23.04.2025 13:54**