

Makeln (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie zwischen zwei oder mehr parallel geführten Gesprächen hin- und herschalten (makeln). Dabei sind Sie stets mit nur einem der Teilnehmer verbunden, während alle anderen Gespräche pausiert bzw. gehalten werden.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. **Starten** Sie im laufenden Gespräch einen weiteren Anruf oder **nehmen** Sie einen weiteren Anruf an.
Dies pausiert den ersten Anruf.
2. Um ein pausiertes Gespräch wieder heranzuholen und das aktive zu pausieren, klicken Sie auf .
Zwischen zwei aktuellen Gesprächen können Sie alternativ mit **F4** umschalten.
3. Wiederholen Sie diesen Schritt so oft wie erforderlich.

Während Sie zwischen den Gesprächen makeln, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden (VAP)



Gespräch parken



Gespräch pausieren



pausierten Anruf zurückholen



Anruf mit Rücksprache weiterleiten



Anruf beenden

From: <https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_makeln?rev=1667552780

Last update: 18.03.2023 14:47

