

Makeln (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie zwischen zwei oder mehr parallel geführten Gesprächen hin- und herschalten (makeln). Dabei sind Sie stets mit nur einem der Teilnehmer verbunden, während alle anderen Gespräche pausiert bzw. gehalten werden.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. **Starten** Sie im laufenden Gespräch einen weiteren Anruf oder **nehmen** Sie einen weiteren Anruf an.

Dies pausiert den ersten Anruf.

2. Um ein pausiertes Gespräch wieder heranzuholen und das aktive zu

pausieren, klicken Sie auf



Zwischen zwei aktuellen Gesprächen können Sie alternativ mit **F4** umschalten.

3. Wiederholen Sie diesen Schritt so oft wie erforderlich.

Während Sie zwischen den Gesprächen makeln, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden (VAP)



Gespräch parken



Gespräch pausieren



pausierten Anruf zurückholen



Anruf mit Rücksprache weiterleiten



Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_makeln?rev=1667552889

Last update: **18.03.2023 14:47**

