

[proof](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruffunktion](#)

## Makeln (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie zwischen zwei oder mehr parallel geführten Gesprächen hin- und herschalten (makeln). Dabei sind Sie stets mit nur einem der Teilnehmer verbunden, während alle anderen Gespräche pausiert bzw. gehalten werden.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. **Starten** Sie im laufenden Gespräch einen weiteren Anruf oder **nehmen** Sie einen weiteren Anruf an.

Dies pausiert den ersten Anruf.

2. Um ein pausiertes Gespräch wieder heranzuholen und das aktive zu

pausieren, klicken Sie auf .  
Zwischen zwei aktuellen Gesprächen können Sie alternativ mit **F4** umschalten.

3. Wiederholen Sie diesen Schritt so oft wie erforderlich.

Während Sie zwischen den Gesprächen makeln, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



[Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)



[Gespräch parken](#)



[Gespräch pausieren](#)



[pausierten Anruf zurückholen](#)



[Anruf mit Rücksprache weiterleiten](#)



[Anruf beenden](#)

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_makeln?rev=1688384447](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_makeln?rev=1688384447)

Last update: **03.07.2023 11:40**

