

[Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf](#)

Makeln (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie zwischen zwei oder mehr parallel geführten Gesprächen hin- und herschalten (makeln). Dabei sind Sie stets mit nur einem der Teilnehmer verbunden, während alle anderen Gespräche pausiert bzw. gehalten werden.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Starten](#) Sie im laufenden Gespräch einen weiteren Anruf oder [nehmen](#) Sie einen weiteren Anruf an.

Dies pausiert den ersten Anruf.

2. Um ein pausiertes Gespräch wieder heranzuholen und das aktive zu

pausieren, klicken Sie auf .

Zwischen zwei aktuellen Gesprächen können Sie alternativ mit **F4** umschalten.

3. Wiederholen Sie diesen Schritt so oft wie erforderlich.

Während Sie zwischen den Gesprächen makeln, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



[Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)



[Gespräch parken](#)



[Gespräch pausieren](#)



pausierten Anruf zurückholen



[Anruf mit Rücksprache weiterleiten](#)



Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_makeln?rev=1688718625

Last update: **07.07.2023 08:30**

