

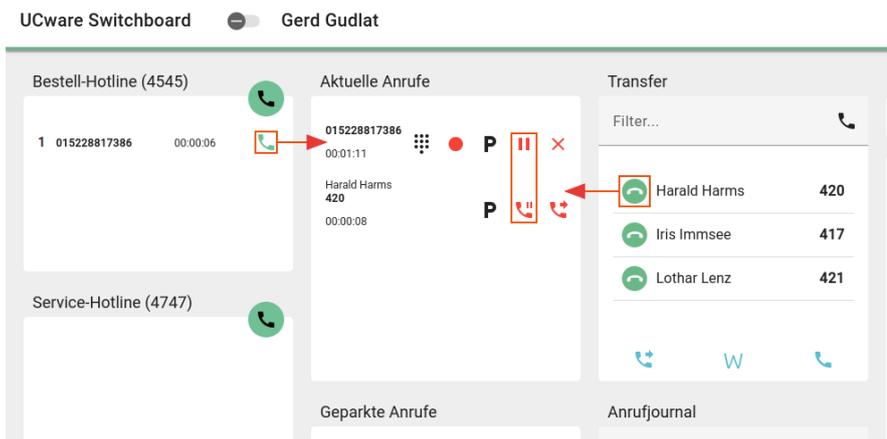
- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Makeln (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie zwischen zwei oder mehr parallel geführten Gesprächen hin- und herschalten (makeln). Dabei sind Sie stets mit nur einem der Teilnehmer verbunden, während alle anderen Gespräche pausiert bzw. gehalten werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:



1. **Starten** Sie im laufenden Gespräch einen weiteren Anruf oder **nehmen** Sie einen weiteren Anruf an.

Dies pausiert den ersten Anruf.

2. Um ein pausiertes Gespräch wieder heranzuholen und das aktive zu pausieren, klicken Sie



auf

Zwischen zwei aktuellen Gesprächen können Sie alternativ mit **F4** umschalten.

3. Wiederholen Sie diesen Schritt so oft wie erforderlich.

Während Sie zwischen den Gesprächen makeln, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

 Tastenfeld anzeigen

 Gespräch mitschneiden (VAP)

 Gespräch parken

 Gespräch pausieren

 pausierten Anruf zurückholen

 Anruf mit Rücksprache weiterleiten

 Anruf beenden

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_makeln?rev=1745415199

Last update: **23.04.2025 13:33**