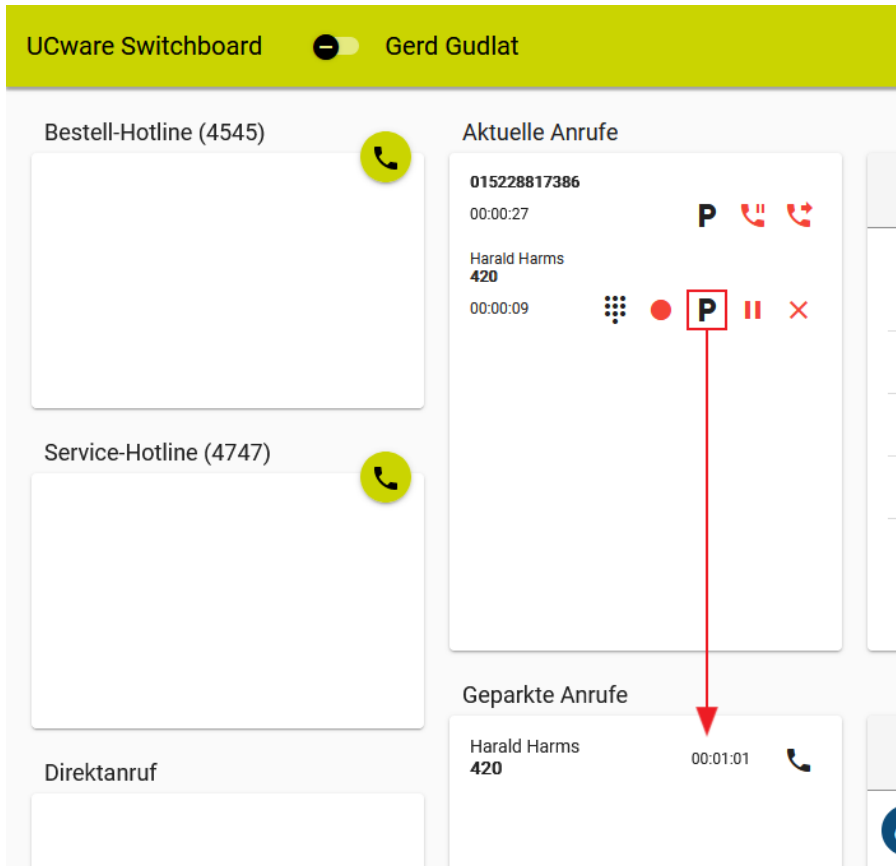


[Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf](#)

## Gespräch parken (VAP)


Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim [Pausieren](#) wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.



Sie können sowohl pausierte als auch aktive Gespräche parken. Dazu haben Sie zwei Optionen:

**P** Anruf Ihrer Wahl parken.

**F10** Obersten aktuellen Anruf parken.

**Geparkte Anrufe** werden im gleichnamigen Widget angezeigt und lassen sich dort mit wieder  heranholen.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_parken](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_parken)

Last update: **04.07.2023 08:57**