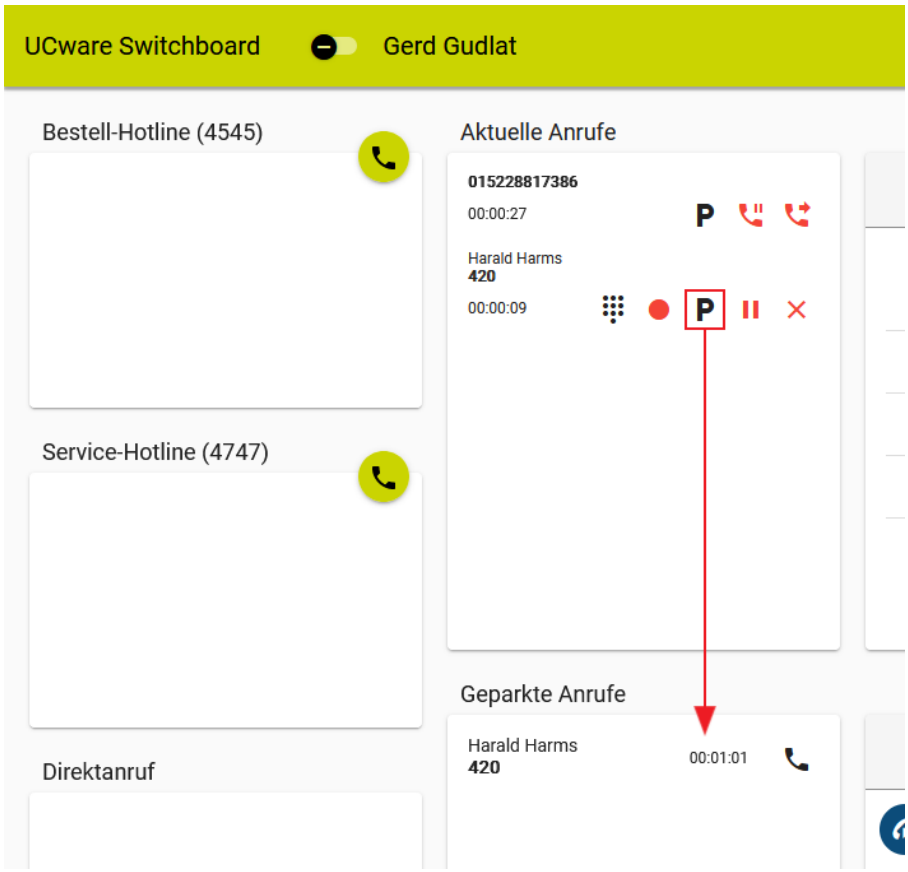
# Gespräch parken (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim Pausieren wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.




Sie können sowohl pausierte als auch aktive Gespräche parken. Dazu haben Sie zwei Optionen:

P Anruf Ihrer Wahl parken.

F10 Obersten aktuellen Anruf parken.

**Geparkte Anrufe** werden im gleichnamigen Widget angezeigt und lassen sich dort mit wieder heranholen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
**https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_parken?rev=1669021130**

Last update: **18.03.2023 14:47**