

## Gespräch parken (VAP)


Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim **Pausieren** wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It features three call handling widgets on the left: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Service-Hotline (4747)', and 'Direktanruf'. On the right, there are two call management sections: 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) and 'Geparkte Anrufe' (Parked Calls). In the 'Aktuelle Anrufe' section, a call from Harald Harms (420) is shown with a duration of 00:00:09. A red box highlights a 'P' icon (Park) next to the call, with a red arrow pointing down to the 'Geparkte Anrufe' section. In the 'Geparkte Anrufe' section, the same call from Harald Harms (420) is shown with a duration of 00:01:01 and a telephone handset icon, indicating it is ready to be retrieved.

Sie können sowohl pausierte als auch aktive Gespräche parken. Dazu haben Sie zwei Optionen:

**P** Anruf Ihrer Wahl parken.

**F10** Obersten aktuellen Anruf parken.

**Geparkte Anrufe** werden im gleichnamigen Widget angezeigt und lassen sich dort mit wieder  heranholen.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_parken?rev=1673876258](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_parken?rev=1673876258)

Last update: **18.03.2023 14:47**