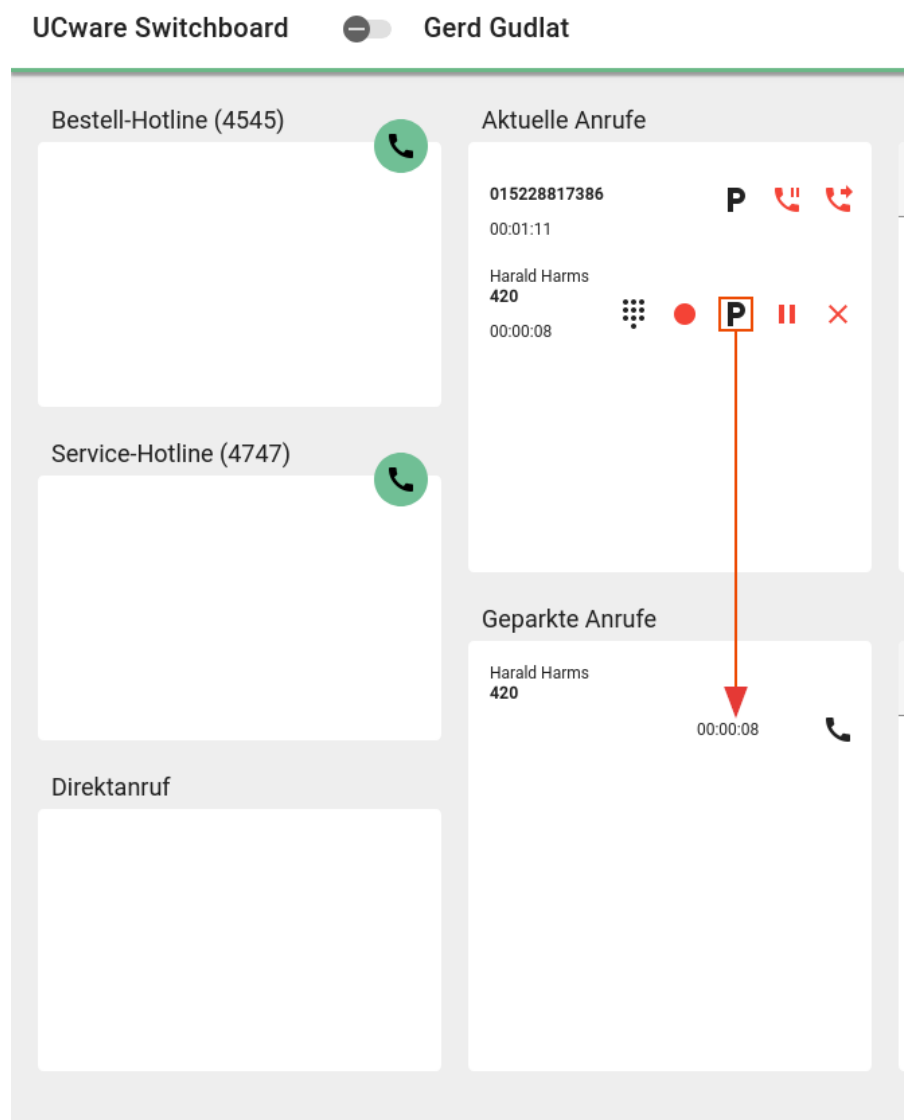


## Gespräch parken (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim **Pausieren** wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.



Sie können sowohl pausierte als auch aktive Gespräche parken. Dazu haben Sie zwei Optionen:

Anruf Ihrer Wahl parken.

Obersten aktuellen Anruf parken.

**Geparkte Anrufe** werden im gleichnamigen Widget angezeigt und lassen sich dort mit wieder heranholen.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_parken?rev=1674038371](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_parken?rev=1674038371)

Last update: **18.03.2023 14:47**

