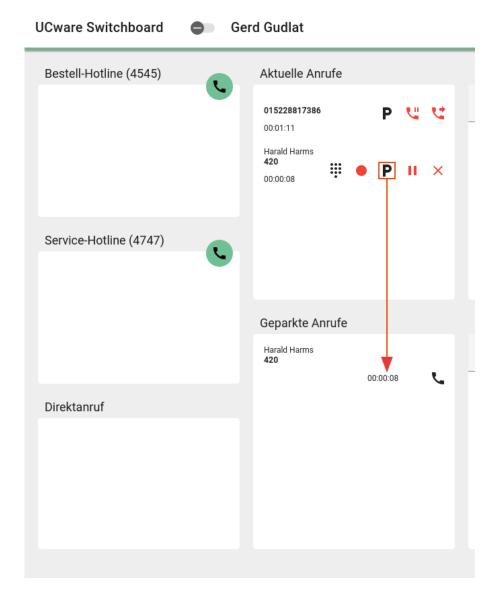
25.07.2025 13:17 1/2 Gespräch parken (VAP)

## Gespräch parken (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim Pausieren wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.



Sie können sowohl pausierte als auch aktive Gespräche parken. Dazu haben Sie zwei Optionen:

Anruf Ihrer Wahl parken.

Obersten aktuellen Anruf parken.

**Geparkte Anrufe** werden im gleichnamigen Widget angezeigt und lassen sich dort mit wieder

★heranholen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\_parken?rev=1680019006

Last update: 28.03.2023 15:56

https://wiki.ucware.com/ Printed on 25.07.2025 13:17