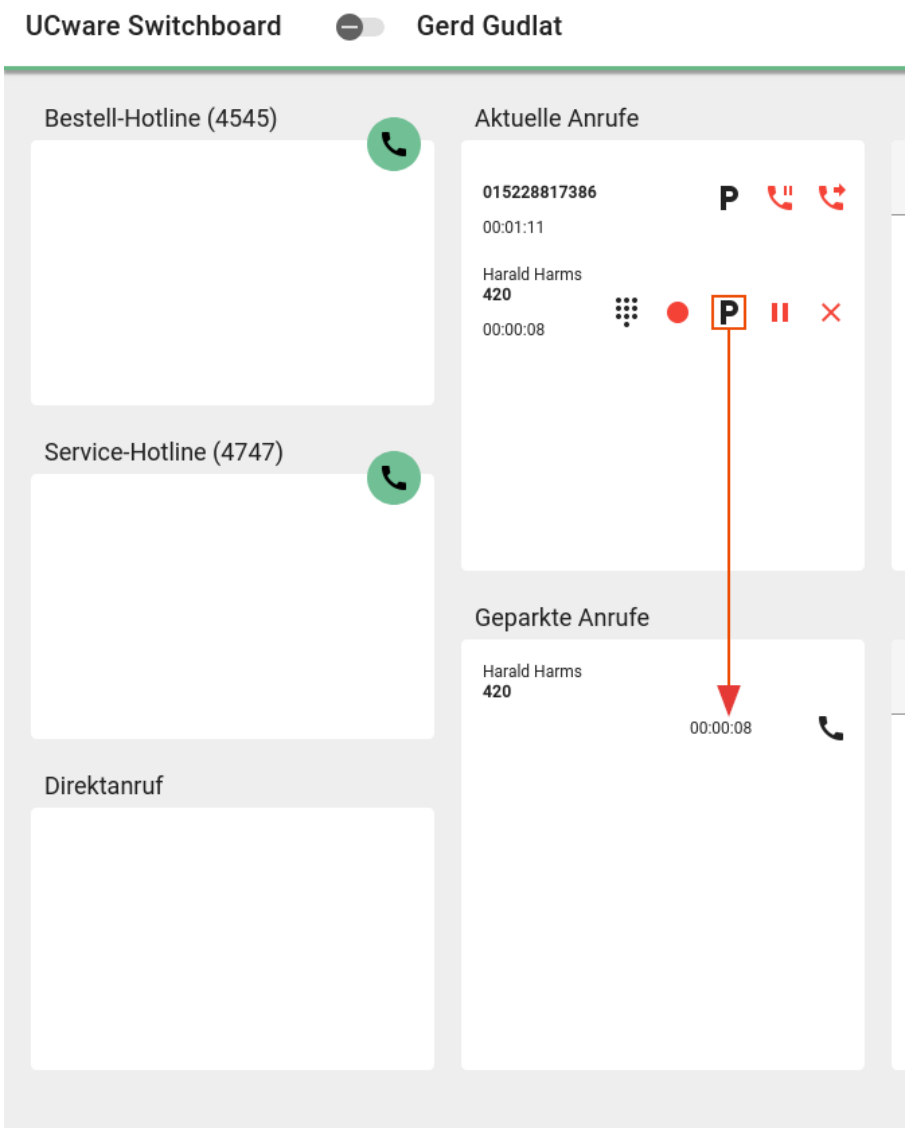
proof, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruffunktion

Gespräch parken (VAP)

Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim Pausieren wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.



Sie können sowohl pausierte als auch aktive Gespräche parken. Dazu haben Sie zwei Optionen:

Anruf Ihrer Wahl parken.

F10 Obersten aktuellen Anruf parken.

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt und lassen sich dort mit wieder heranholen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_parken?rev=1688384447

Last update: **03.07.2023 11:40**