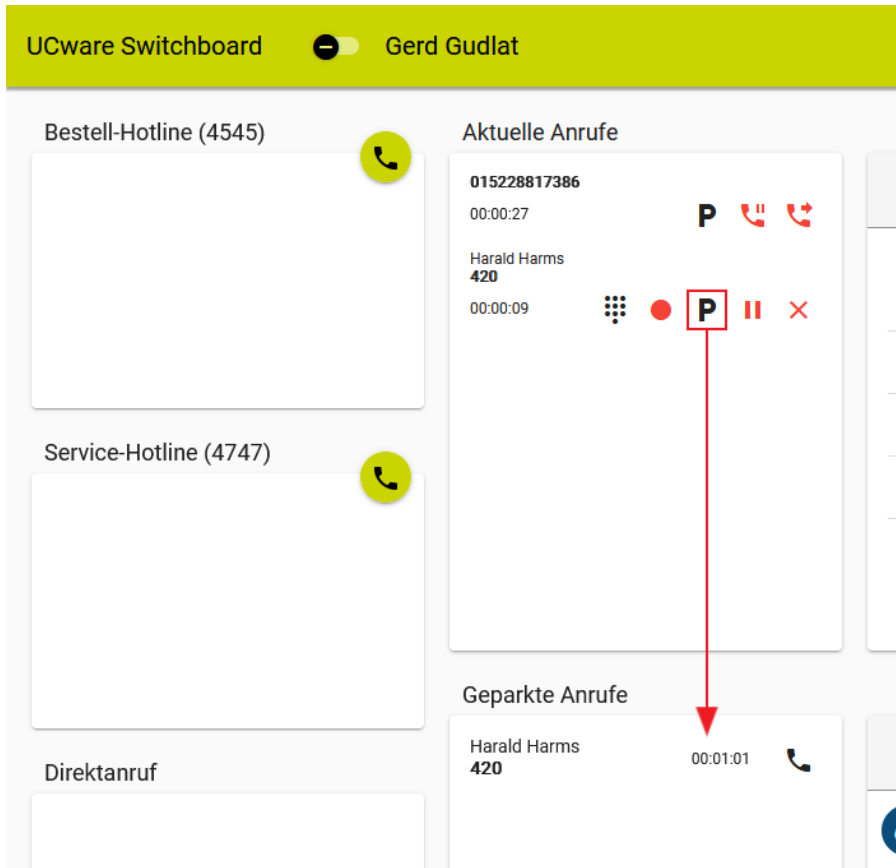


[proof](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruffunktion](#)

Gespräch parken (VAP)


Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim [Pausieren](#) wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.



Sie können sowohl pausierte als auch aktive Gespräche parken. Dazu haben Sie zwei Optionen:

P Anruf Ihrer Wahl parken.

F10 Obersten aktuellen Anruf parken.

Geparkte Anrufe werden im gleichnamigen Widget angezeigt und lassen sich dort mit wieder  heranholen.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_parken?rev=1688384447

Last update: **03.07.2023 11:40**