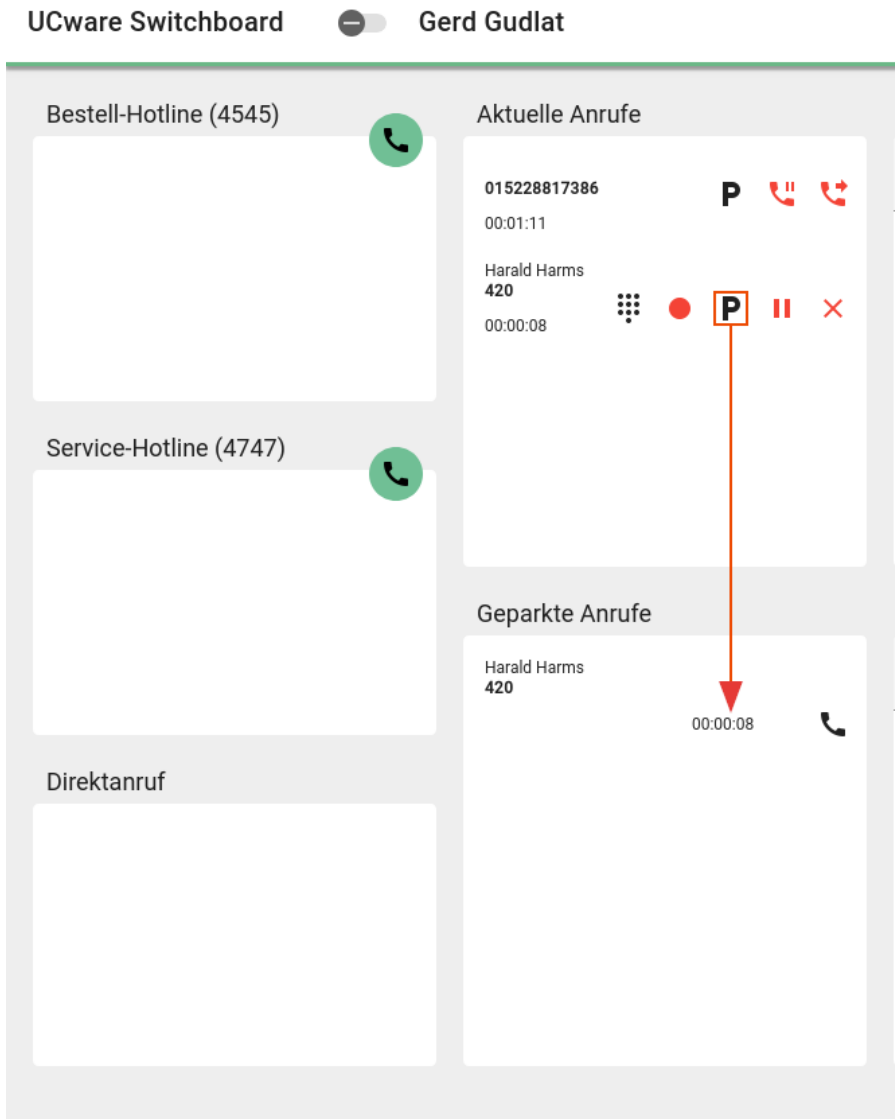


# Gespräch parken (VAP)


Benutzer des Vermittlungsarbeitsplatzes (VAP) haben die Möglichkeit, Anrufe zu **parken**. Ähnlich wie beim **Pausieren** wird das Gespräch dabei unterbrochen und gehalten. Im Unterschied dazu sind geparkte Anrufe jedoch für **alle** am VAP angemeldeten Benutzer sichtbar und können jederzeit von diesen angenommen werden.

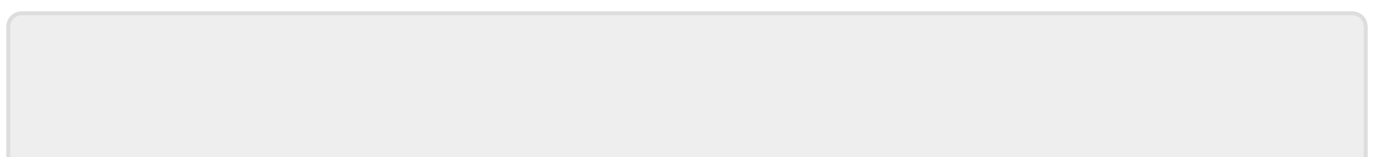


Sie können sowohl pausierte als auch aktive Gespräche parken. Dazu haben Sie zwei Optionen:

 Anruf Ihrer Wahl parken.

 Obersten aktuellen Anruf parken.

**Geparkte Anrufe** werden im gleichnamigen Widget angezeigt und lassen sich dort mit wieder  heranholen.



From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf\\_parken?rev=1688461065](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/anruf_parken?rev=1688461065)

Last update: **04.07.2023 08:57**